

## SPLOŠNI POGOJI ENERGIJE PLUS D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM ZA VRSTO DOBAVE SAMOOSKRBA PREVZEM IN ODDAJA (ZSROVE)

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji Energija plus d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem za vrsto dobave Samooskrba prevzem in oddaja (ZSROVE) (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo medsebojne odnose med dobaviteljem Energija plus d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) in gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju tudi: odjemalec) v zvezi z dobavo in odjemom električne energije ter predajo presežka proizvedene električne energije iz obnovljivih virov v napravi za samooskrbo, na podlagi sklenjene pogodbe o samooskrbi gospodinjskega odjemalca (v nadaljevanju: pogodba) in vključitvijo s pogodbo opredeljenih merilnih mest oziroma prevzemno-predajnih mest oziroma obračunskih merilnih točk (v nadaljevanju: merilno mesto) v bilančno skupino dobavitelja.

Sestavni del pogodbe so Splošni pogoji, Cenik Energije plus d.o.o. za gospodinjske odjemalce za vrsto dobave Samooskrba prevzem in oddaja (ZSROVE) (v nadaljevanju: Cenik), Cenik dodatnih storitev, morebitni posebni ali akcijski pogoji in morebitne izjave oziroma soglasja, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim odjemalcem izvaja pogodbeno razmerje. Če se določila pogodbe in Splošnih pogojev oziroma drugih dokumentov iz prejšnjega stavka razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

S podpisom pogodbe odjemalec izjavlja, da mu je dobavitelj pred sklenitvijo pogodbe zagotovil Splošne pogoje, Cenik, Cenik dodatnih storitev, morebitne posebne ali akcijske pogoje (če se ti uporabljajo za pogodbeno razmerje) in druge dokumente iz prejšnjega odstavka, ob sklenitvi pogodbe pa tudi povzetek glavnih pogodbenih pogojev ter da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

Splošni pogoji, Cenik, Cenik dodatnih storitev, , morebitne posebni oziroma akcijski pogoji in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani dobavitelja [www.energiaplus.si](http://www.energiaplus.si) ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Zakona o oskrbi z električno energijo (Uradni list RS, št. 172/21 s spremembami; v nadaljevanju: ZOE), Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 121/21 s spremembami; v nadaljevanju: ZSROVE), Uredbe o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 43/22 s spremembami; v nadaljevanju: Uredba), Sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem električne energije (Uradni list RS, št. 77/24 s spremembami; v nadaljevanju: SONDSEE), in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Ti Splošni pogoji se ne uporabljajo za odjemalce, ki so vključeni v sistem samooskrbe v skladu z Uredbo o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/19 s spremembami).

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo elektroenergetskega sistema dolžan plačati uporabnik sistema (odjemalec).

**Gospodinjski odjemalec** je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, in ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

**Odjemalec** je gospodinjski odjemalec in stranka pogodbe ter plačnik finančnih obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe. Odjemalec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje Lastnika, iz katerega izhaja, da Lastnik dovoljuje odjemalcu, da odjema električno energijo prek njegovega prevzemno-predajnega mesta. V tem primeru je dobavitelj v poslovnem razmerju z odjemalcem, o poslovnem razmerju, predvsem o neplačanih obveznostih (za katere solidarno odgovarja Lastnik) in o morebitnem prenehanju pogodbe, pa lahko obvešča tudi Lastnika. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za

priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 8 dni od nastale spremembe. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse obveznosti kot izhajajo iz računov, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja Lastnika.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater** (v nadaljevanju: DO) je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije ter je odgovorna za obratovanje, zagotavljanje vzdrževanja in za razvoj distribucijskega sistema na območju v njegovi pristojnosti, za medsebojne povezave z drugimi sistemi in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je fizično mesto, kjer se izvajajo meritve električne energije z merilno opremo, ki vključuje eno merilno napravo. Navadno se nahaja na prevzemno-prodajnem mestu.

**Merilna točka** je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi.

**Enoten račun** je račun, na katerem je za posamezno merilno mesto obračunana dobava električne energije, uporaba omrežja (razen, če uporabo omrežja obračunava DO), zakonsko predpisane dajatve, ki se nanašajo na dobavo električne energije, davek na dodano vrednost (DDV), dodatne storitve, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

**Skupen račun** je račun izdan odjemalcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več merilnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, drugi produkti iz nabora energetskih rešitev, ...).

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Končni odjemalec s samooskrbo** je gospodinjski odjemalec, ki je imetnik soglasja za priključitev na prevzemno-predajnem mestu, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek prevzemno-predajnega mesta in ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastne končne rabe električne energije z napravo za samooskrbo in lahko shranjuje ali prodaja lastno proizvedeno električno energijo iz obnovljivih virov.

**Naprava za samooskrbo** je proizvodna naprava, ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije praviloma za celotno ali delno pokrivanje potreb lastne končne rabe končnega odjemalca s samooskrbo.

**Obračunsko obdobje** je časovno obdobje, ki praviloma obsega en koledarski mesec, katerega začetek in konec sta določena z začetkom prvega in koncem zadnjega dne koledarskega meseca.

**Presežek proizvedene električne energije iz obnovljivih virov iz naprave za samooskrbo oziroma presežek proizvedene električne energije** v posameznem obračunskem obdobju v primeru individualne samooskrbe predstavlja vso količino električne energije iz obnovljivih virov iz naprave za samooskrbo, oddano v distribucijsko omrežje, v primeru skupnostne samooskrbe pa predstavlja količinski delež proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov iz naprave za samooskrbo, ki po ključu delitve proizvodnje pripada merilnim mestom odjemalca, ki so predmet pogodbe.

### 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo prevzemal na način in pod pogoji, določenimi s pogodbo, Splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih z veljavno zakonodajo.

Odjemalec bo dobavitelju predal celoten presežek proizvedene električne energije na način in pod pogoji, določenimi s pogodbo, Splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo. Odjemalec bo od dobavitelja kupil vso električno energijo

za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec lahko dobavljeno električno energijo uporabi izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

Pogoj za veljavnost pogodbe je, da so za merilna mesta, ki so predmet pogodbe, ves čas izvajanja pogodbe izpolnjeni pogoji za dobavo električne energije v skladu s SONDEE - izdana morajo biti veljavna soglasja za priključitev, sklenjene pogodbe o priključitvi in o uporabi sistema, odjemalec mora biti lastnik merilnih mest oziroma imetnik ustreznega soglasja lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi za merilna mesta oziroma soglasja imetnika soglasja za priključitev, idr.

Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi, dobavitelj ne odgovarja. Prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo ter za kakovost električne energije. Kakovost električne energije neodvisno od pogodbe zagotavlja izključno DO skladno s predpisi.

#### 4. CENE

Cene za dobavljeno električno energijo in cene za odkup presežka proizvedene električne energije so določene v Ceniku. Cene v pogodbi so določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Cene veljajo do spremembe cenika na način, kot je določeno s Splošnimi pogoji.

Cene električne energije v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine za električno energijo, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, prispevkov za energetske učinkovitost (URE), prispevkov za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih dajatev in prispevkov določenih s strani države, vlade oziroma njenih agencij. Vsi ti stroški bremenijo odjemalca.

Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in po posameznih tarifnih postavkah. Obdobje trajanja posamezne tarife je določeno v veljavnih predpisih. V primeru spremembe predpisov, ki določajo način razvrščanja v tarife, si dobavitelj pridržuje pravico, da ustrezno spremeni oziroma prilagodi Splošne pogoje in cenike.

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem pogodbe. Fiksni stroški poslovanja so določeni v Ceniku. Stroški opomina v primeru zamude plačila se ne štejejo med fiksne stroške poslovanja.

Cene dodatnih storitev, opomina in izterjave so določene v Ceniku dodatnih storitev.

Vsi ceniki so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si) ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Dobavitelj lahko v skladu s pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med dobaviteljem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo odjemalcu zaračunava tudi uporabo omrežja, ki jo DO preko dobavitelja zaračunava odjemalcu. S tem dobavitelj omogoča odjemalcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja na podlagi enotnega računa. Na računu bo dobavitelj zaračunaval odjemalcu tudi trošarine, DDV ter druge predpisane dajatve in prispevke. Če odjemalec zamuja s plačilom katerekoli finančne obveznosti po pogodbi in plačila ne izvede niti v 15 dneh po opominu, lahko dobavitelj po lastni presoji in brez soglasja odjemalca prične odjemalcu na računu zaračunavati zgolj električno energijo ter dajatve, ki jih skladno s predpisi obračuna dobavitelj, uporabo omrežja pa bo odjemalcu zaračunaval DO.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi in bremenijo odjemalca, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

#### 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se uporabljajo podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije zagotavlja DO, ki odgovarja za njihovo pravilnost, skladno z veljavnimi predpisi. Če pride do neskladja med podatki iz pogodbe glede načina obračuna (enotarifni/dvotarifni), nazivne jakosti omejevalca toka (varovalke) ali priključne oziroma obračunske moči itd., in podatki, ki jih dobavitelj prejme od DO, so veljavni podatki, ki jih posreduje DO. Ti podatki

imajo prednost in nadomestijo morebitne drugačne podatke v pogodbi.

Način obračuna električne energije je določen v pogodbi.

Dobavitelj lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto/merilno točko (dobavljeno električno energijo, dodatne storitve, DDV, druge predpisane dajatve in prispevke ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) odjemalcu izstavlja enoten račun.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če je s pogodbo ali Splošnimi pogoji določeno drugače. V primeru, da je plačnik stroškov dobave gospodinjstva odjema proračunski uporabnik, je rok plačila vseh finančnih obveznosti 30 dni. Če zadnji dan roka plačila ni delovni dan, se za zadnji dan roka plačila šteje naslednji delovni dan. Plačilo se mora izvesti z nakazilom denarnih sredstev na račun dobavitelja oziroma s kompenzacijo, asignacijo ali cesijo, če je tako določeno s pogodbo oziroma če dobavitelj poda pisno soglasje. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije odjemalec.

V primeru zamude s plačili je odjemalec dolžan dobavitelju plačati zakonske zamudne obresti, ki tečejo od prvega dne zamude dalje do dne plačila. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal tudi strošek vsakokratnega opomina v skladu z veljavnim cenikom ter stroške izterjave, vključujoč sodne takse, odvetniške stroške in stroške izvršitelja.

Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu dobavitelj posreduje obračun teh stroškov. Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrival stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico.

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejetja ugovora.

V kolikor odjemalec pri dobavitelju kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se lahko odjemalec in dobavitelj dogovorita, da lahko dobavitelj vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti odjemalcu.



Odjemalec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejemanja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti (npr. preko trajnika, e-računa ali z UPN) s podpisom pristopne izjave/soglasja.

## 6. DODATNA PONUDBA DOBAVITELJA

Dobavitelj lahko ponudi gospodinjstvom odjemalcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih, z vsebino in pogoji vsakokratne akcije. Odjemalec se za takšno dobavo oziroma akcijo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oziroma na način, kot je določen v posebnih oziroma akcijskih pogojih. V primeru, da se določila posebnih oziroma akcijskih pogojev in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila posebnih oziroma akcijskih pogojev.

V primeru, da odjemalec veljavno pristopi k akciji, so vsakokratni posebni oziroma akcijski pogoji, ceniki in drugi dokumenti posamezne akcije sestavni del pogodbe.

## 7. DODATNE STORITVE

Odjemalec lahko nudi odjemalcu tudi dodatne storitve, ki so lahko enkratne ali kontinuirane. Vsebinske in cene dodatnih storitev so določene v Ceniku dodatnih storitev, ki je objavljen na dobaviteljevi spletni strani [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si).

## 8. REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj si prizadeva morebitne nesporazume s odjemalcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če odjemalec meni, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno z dobaviteljevim nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljene elektrike in zagotavljanjem dodatnih storitev, oziroma, da dobavitelj kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem obvesti dobavitelja s pisno reklamacijo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema reklamacije. V primeru, da je reklamacija utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oziroma morebitnega nadomestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu. V pisnem odgovoru dobavitelj odjemalca seznani z možnostjo in načinom izvensodnega reševanja sporov pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Če dobavitelj reklamaciji ne ugodi najpozneje v roku enega meseca ali zahtevi odjemalca ne ugodi v celoti, lahko odjemalec vloži pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami dobavitelja pri izvajanju pogodbe pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov.

Reševanje sporov pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov vključuje med drugim reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembami cen (cenikov) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom menjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije oziroma nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov je za odjemalca brezplačen. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu dobavitelja [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si).

Odjemalec vloži pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Bojan Lakožič, odvetnik v Mariboru. Pobudo odjemalec posreduje po pošti, naslovljeno na Odvetnik Bojan Lakožič, Titova cesta 2A, 2000 Maribor ali po elektronski pošti na naslov: [bojan@odvetnik-lakozic.si](mailto:bojan@odvetnik-lakozic.si) ali pokliče na telefonsko številko: 02 251 53 70.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala morebitna nesoglasja reševati sporazumno. V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bo o sporu odločilo sodišče, ki je krajevno pristojno v skladu z zakonodajo.

## 9. POOBLASTILA

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun zahteva in uredi odpoved morebitne

pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem, izvede celoten postopek menjave dobavitelja, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in, da lahko na istem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju vse zahtevane in potrebne podatke. Odjemalec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Odjemalec s podpisom pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic prenehanja pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem ter da dobavitelj iz tega naslova ne more imeti nobenih stroškov in ne nosi kakršnekoli druge odgovornosti, odjemalec pa bo samostojno urejal morebitna sporna vprašanja z obstoječim dobaviteljem. Dobavitelj se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani odjemalca.

Odjemalec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne proizvodbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

## 10. OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Če v pogodbi ali Splošnih pogojih ni določeno drugače, bo dobavitelj vsa obvestila in komunikacijo pošiljal odjemalcu po pošti na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, na izjavah, na katerih so navedeni spremenjeni podatki ali v uradnem registru (npr. AJPES) ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v pogodbi ali sporočen dobavitelju s strani odjemalca, ali na drug način, določen v pogodbi. Kot ustrezno obvestilo šteje tudi obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način.

Če v pogodbi ali Splošnih pogojih ni določeno drugače, bo odjemalec vsa obvestila, zahteve in ostalo komunikacijo izročil osebno na dobaviteljevih prodajnih mestih, pošiljal po pošti na naslov dobavitelja ali prek elektronske pošte: [info@energijaplus.si](mailto:info@energijaplus.si) oziroma sporočal prek klicnega centra dobavitelja na telefonsko številko 080 21 15.

**Sprememba podatkov:** Odjemalec mora dobavitelja obvestiti in mu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Odjemalec mora dobavitelja pisno obvestiti o vsaki spremembi podatkov ali drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, zlasti o spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, spremembami v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet pogodbe, spremembi soglasja za priključitev, spremembi glede identifikacije odjemalca za DDV, uvedenih postopkih izvršbe, uvedenih postopkih zaradi insolventnosti (npr. postopek osebne stečaja) ter nastopu in prenehanju višje sile, in sicer v najkrajšem možnem času, a najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi ali okoliščini (če je sprememba ali okoliščina znana pred njenim nastopom, mora odjemalec o tem dobavitelja obvestiti predhodno), sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren za škodo, ki nastane dobavitelju v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oziroma prebivališču/sedežu ali lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravilen naslov in vročena odjemalcu. Če odjemalec ne sporoči spremembe glede identifikacije odjemalca za DDV v skladu z določili pogodbe in Splošnih pogojev, ima dobavitelj pravico popraviti izstavljene račune zaradi pravilnega obračuna DDV.

Ob sklenitvi pogodbe bo dobavitelj določil predvideno letno porabo odjemalca, pri čemer bo upošteval podatke odjemalca, preteklo porabo, priključno moč in druge podatke.

## 11. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

Dobavitelj bo vsako spremembo Splošnih pogojev in/ali cen odjemalcu sporočil in objavil na svojih prodajnih mestih in na [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si), v skladu z določili tega poglavja.

**Sprememba Splošnih pogojev:** Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni Splošne pogoje. Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev, ki se nanaša na izpolnjevanje pogodbe, odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na hrbtni strani ali prilogi računa za





električno energijo, z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. Če se odjemalec s spremembami Splošnih pogojev iz prejšnjega stavka ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja za pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem veljajo spremenjeni Splošni pogoji.

**Sprememba cen:** Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene za dobavljeno električno energijo ali/in do znižanja cene za odkup presežka proizvedene električne energije, in sicer ob upoštevanju cen terminskih produktov na slovenskem veleprodajnem trgu z električno energijo in na veleprodajnih trgih z električno energijo znotraj EU ob upoštevanju točke dobave v Sloveniji, pri čemer se cene za dobavljeno električno energijo in cene za odkup presežka proizvedene električne energije usklajujejo praviloma enkrat letno glede na tržne cene v tekočem letu in hkrati ob upoštevanju tržnih cen v predhodnih dveh letih. Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene za dobavljeno električno energijo ali/in do znižanja cene za odkup presežka proizvedene električne energije tudi v primeru bistvenih sprememb na slovenskem maloprodajnem trgu, izrednih razmer na energetskih trgih, sprememb regulativnih stroškov, sprememb zakonodaje, ki zavezuje dobavitelja ali v drugih primerih, ki bistveno vplivajo na poslovanje dobavitelja. O spremembi cene, ki pomeni zvišanje plačila za dobavljeno električno energijo ali/in znižanje cene za odkup presežka električne energije, bo dobavitelj odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na računu za električno energijo ali v njegovi prilogi ali z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. V obvestilu bo dobavitelj navedel razloge in metodo za spremembo cene. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča cene, navedene v pogodbah oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, ki so veljale do spremembe, in velja kot dodatek k pogodbi, razen če odjemalec odstopi od pogodbe v skladu s tem odstavkom. Če se odjemalec s spremembami cen iz drugega stavka tega odstavka ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja se električna energija odjemalcu obračuna po novih cenah. Spremembo cene, ki pomeni znižanje cene za dobavljeno električno energijo oziroma zvišanje cene za odkup presežka proizvedene električne energije lahko dobavitelj uveljavi naslednji dan po objavi na svoji spletni strani.

Nove cene električne energije začnejo veljati z dnem, ki ga določi dobavitelj. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne izvede posebnega odčitka števca. Vendar ima odjemalec možnost, da stanje števca sporoči dobavitelju v roku 5 (petih) delovnih dni od uveljavitve nove cene. Obračun električne energije se ob koncu obračunskega obdobja izvede glede na število dni veljavnosti posamezne cene med začetnim in končnim odčitkom. Sprememba cene za uporabo omrežja, davkov, trošarin in drugih predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava, pa nanje nima vpliva, ne pomeni spremembe cene električne energije in ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih ponudb (6. poglavje) mora odjemalec glede prenehanja pogodbe ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi posebnimi oziroma akcijskimi pogoji.

**Odstop od pogodbe:** Odjemalec lahko kadarkoli pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, med drugim zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika merilnega mesta. Odstop začne veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja, ali ko z dobaviteljem sklene novo pogodbo o dobavi električne energije.

Odjemalec je v primeru prenehanja te pogodbe dobavitelju dolžan poravnati vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma prenehanja pogodbe.

**Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti,** nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je odjemalec odstopil od pogodbe predčasno in je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev

in pogodbenimi določili, poravnati obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razlogov in z odpovednim rokom 30 dni. Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz pogodbe ali Splošnih pogojev (npr. ne plača računa, ki ga izstavi dobavitelj, zamudnih obresti, stroškov opominjanja ali stroškov izterjave), in sicer niti v roku 15 dni po pisnem opominu oziroma če je podana druga bistvena kršitev pogodbenih obveznosti odjemalca. Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ni oziroma preneha biti lastnik katerega izmed pogodbenih merilnih mest in v roku 8 dni od spremembe dobavitelju ne predloži ustreznega soglasja Lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi, ali pa je podana druga kršitev obveznosti o izpolnjevanju pogojev za dobavo električne energije v skladu s SONDEE za katero izmed pogodbenih merilnih mest. Če je razlog odstopa neplačilo dobavljene električne energije, lahko dobavitelj prekliče odstop z enostransko izjavo vse do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO. Prav tako lahko dobavitelj pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, če so podatki, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi s pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli delu, ki je bistven za izvrševanje pogodbenih obveznosti.

Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v pogodbi ali Splošnih pogojih.

V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Če odjemalec ne sklene nove pogodbe o dobavi električne energije, lahko DO odjemalcu odklopi električno energijo v skladu s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilo ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti DO. Od dne prenehanja veljavnosti pogodbe pa do zaključka bilančne pripadnosti odjemalčevih merilnih mest dobavitelju v skladu z določili veljavnih predpisov, bo dobavitelj zaračunal odjemalcu dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnih cenah in ostale stroške, ki nastanejo dobavitelju, vključno s stroški uporabe omrežja, trošarinami ter drugimi predpisanimi dajatvami in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu.

S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen, da kolikor so del pogodbenega razmerja tudi morebitni posebni ali akcijski pogoji, kakor tudi morebitna dodatna posebna oziroma akcijska ponudba, le ti/le ta prenehajo/preneha z dnem poteka akcije/posebne ponudbe (v kolikor je dobavitelj ne podaljša in o tem odjemalca ustrezno obvesti) oziroma se spremenijo/ spremeni v skladu z določili prej navedenih pogojev.

Obvestila o odstopu od pogodb so pravočasna, v kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka oziroma če so oddana priporočeno po pošti najkasneje zadnji dan roka.

## 12. VIŠJA SILA

Kot višja sila po tej pogodbi se štejejo okoliščine in dogodki izven nadzora pogodbenih strank, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svojih pogodbenih obveznosti dobave oziroma prevzema električne energije delno ali v celoti, nastanka teh okoliščin pa ni bilo mogoče predvideti, jih preprečiti, odpraviti, se jim izogniti, za nastanek takšnih okoliščin pa ne odgovarja nobena od pogodbenih strank.

Ob izpolnjevanju pogojev iz prejšnjega odstavka kot višja sila za potrebe te pogodbe štejejo zlasti nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari, itd.); izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke; odpoved komunikacijskih ali informacijskih sistemov sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; začasna ustavitve dobave ali prevzema električne energije oziroma neupoštevanje obveznosti posamezne pogodbene stranke s strani sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; zaščitni ukrepi zaradi kriznih stanj v elektroenergetskem sistemu, uvedeni v skladu z določili vsakokrat veljavne energetske zakonodaje; drugi ukrepi pristojnih organov na vseh stopnjah, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svoje obveznosti dobave oziroma prevzema električne energije.

Nastop višje sile oprošča pogodbeni stranki izpolnitve pogodbenih obveznosti za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.

Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma obvestiti nasprotno stranko ter ji istočasno sporočiti predvideno oceno obsega in pričakovano trajanje posledic višje sile,

kolikor je to v danem trenutku mogoče, v nasprotnem primeru odgovarja za vso škodo, ki zaradi tega nastane nasprotni stranki.

Pogodbena stranka, ki se sklicuje na okoliščine višje sile mora izvesti vse razumne ukrepe za zmanjšanje škode, ki jo je nastanek višje sile povzročil, sicer se v tem delu ne more sklicevati na višjo silo.

Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, mora pogodbena stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni pogodbeni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.

### 13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov ter jih bo uporabljal le za izvajanje aktivnosti pred sklenitvijo te pogodbe (zagotavljanje informacij odjemalcu, priprava ponudbe itd.), za izvajanje te pogodbe (npr. sklepanje, spreminjanje in prekinitev pogodbe, zaračunavanje itd.), za potrebe analiz in za druge zakonite namene. Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, kot je določeno v pogodbi.

### 14. KONČNE DOLOČBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Dobavitelj se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil odjemalcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati dne 15.1.2026 in v celoti nadomeščajo Splošne pogoje Energija plus d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem za vrsto dobave samooskrba prevzem in oddaja (ZSROVE) z dne 1.12.2024, ki z začetkom uporabe teh Splošnih pogojev prenehajo veljati.

Energija plus d.o.o.