

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA POSLOVNE ODJEMALCE

UVODNI DOLOČBI

1. člen

Splošni pogoji za sklepanje odprtih pogodb o dobavi električne energije za poslovne odjemalce (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti poslovnih odjemalcev pri sklepanju Odprtih pogodb o prodaji in nakupu električne energije (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih točk na prevzemno-predajnih mestih v bilančno skupino dobavitelja. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja ter uveljavlja dostop do omrežja, odjemalec pa kupuje in prevzema električno energijo.

2. člen

Za pogodbeno razmerja se uporablja veljavni Zakon o oskrbi z električno energijo (ZOE) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo v celoti sprejema. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE TER OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3. člen

Pogoj za oskrbo z električno energijo je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki) in dostop do distribucijskega omrežja ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer odjemalec pridobi pravico do določene količine električne energije v določenem časovnem obdobju in v določeni smeri na točno določenih merilnih točkah in prevzemno-predajnih mestih ter vključitev v bilančno skupino dobavitelja.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe dobavitelju posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo bilančne skupine ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe).

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila, se šteje pogodba za sklenjeno v trenutku, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd.) ter vse spremembe na prevzemno-predajnem mestu po veljavni zakonodaji, tudi spremembo lastništva, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je odjemalec dolžan dobavitelju sporočiti spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz poslovnega odjemalca na gospodinjstvo ali obratno in način merjenja. V kolikor odjemalec tega ne stori, mu dobavitelj zaračunava dobavljeno električno energijo in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Dobavitelj ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj. V kolikor odjemalec v prihodnje načrtuje njemu znane spremembe v odjemu se pričakuje, da bo dobavitelja o tem obvestil pred nastankom spremembe. Vse spremembe in dopolnitve pogodbe so možne zgolj v pisni obliki.

V primeru smrti samostojnega podjetnika je sprememba dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj dediščine.

Dobavitelj si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil zaradi morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni ali matični številki) in o njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

V kolikor odjemalec kot pogodbeni partner ni imetnik soglasja za priključitev, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisane predložiti dobavitelju. Obrazec »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika« je na voljo na dobaviteljevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energiaplus.si. V tem primeru dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko dobavitelj odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima dobavitelj poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

Za vsako prevzemno-predajno mesto ali merilno točko ki jo bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljene električne energije oblikujejo po takrat veljavnih cenah paketov oskrbe, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

Odjemalec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo v skladu z veljavno zakonodajo, SP in sklenjeno pogodbo, razen v primeru višje sile. Odjemalec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil dobavitelja. V nasprotnem primeru odjemalec odgovarja dobavitelju za vso nastalo škodo.

Odjemalec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in pravočasno poravnal vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev dobavitelja.

V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu zaračunal stroške opominjanja in morebitne stroške izterjave ter zakonske zamudne obresti. Zakasnela plačila bo dobavitelj razvrščal po načelu najstarejše zapadle terjatve in jih razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, opominjanja in zamudnih obresti ter nato glavnico, pri čemer bo najprej pokrili stroške dobave električne energije in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

Če odjemalec preneha biti lastnik ali plačnik zgolj glede nekaterih merilnih točk ali prevzemno-predajnih mest iz pogodbe, se pogodba ohrani v veljavi glede ostalih merilnih mest.

Odjemalec je dolžan dobavitelju napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v mesečnem/letnem odjemu. V nasprotnem primeru dobavitelj določi mesečne/letne količine na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi električne energije ali na osnovi priključne moči.

4. člen

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj odjemalcu pošiljal na pogodbeno dogovorjen oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto oz. na sporočeni e-naslov za ta namen. V primeru, da odjemalec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki.

5. člen

Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil distribucijski operater v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

6. člen

Dobavitelj se s pogodbo obvezuje:

- v skladu s SP zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
- brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. bilančne skupine;
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri distribucijskem operaterju;
- posredovati distribucijskemu operaterju vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je le-ta sporočil;
- odjemalcu posredovati podatke o porabi električne energije v preteklem obdobju, kar je v primeru spremembe cen tudi osnova za izračun letne vrednosti pogodbe pri poslovnih odjemalcih, ki nimajo sklenjene časovno omejene pogodbe ali aneksa.

OBRAČUNSKI PODATKI

7. člen

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočih merilnih točk in prevzemno-predajnega mesta. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja distribucijski operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije in uporabe elektroenergetskih omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili, mesečno, glede na dejansko porabo oz. mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom.

Račun za električno energijo (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo dobavitelj izstavljal mesečno, na osnovi merilnih podatkov, posredovanih s strani distribucijskega operaterja. Dobavitelj ni odgovoren za napačen ali zapozneli obračun dobavljene električne energije, ki je posledica napačnega ali nepravočasnega sporočenega podatka s strani distribucijskega operaterja ali odjemalca.

Odjemalec je v skladu z ZOE zavezan k plačevanju cene za uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

Za merilne točke in prevzemno-predajna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna distribucijski operater na podlagi rednega odčitka števcev. Za merilne točke in prevzemno-predajna mesta, kjer je omogočen obračun na podlagi daljinskega zajema merilnih podatkov, bo dobavitelj izstavljal račun za obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu. Na osnovi podatkov o dobavljeni električni energiji bo dobavitelj izstavil odjemalcu račun najkasneje v 10. delovnih dneh po prejemu merilnih in obračunskih podatkov s strani distribucijskega operaterja.

Za merilne točke in prevzemno-predajna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem odjemalcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka števca. Obračunsko leto praviloma ni enako koledarskemu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Odjemalec ima pravico, da zahteva prehod na dinamični cenik, razen v primeru aktivne vezave, ki je skladna z ZOE.

Pri novem odjemalcu določi dobavitelj pričakovano povprečno mesečno/letno porabo, na podlagi podatkov odjemalca ali glede na priključno moč, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo električne energije. Če se odjemalcu med obračunskim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, ki vplivajo na količino odjema električne energije, lahko le ta od dobavitelja pisno zahteva spremembo višine računa za predvideno porabo električne energije. Ob tem mora odjemalec dobavitelju sporočiti stanje števca.

STORITVE ZA ODJEMALCE

8. člen

Dobavitelj se obvezuje zagotoviti dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere ne more vplivati in za katere ne odgovarja.

Dobavitelj nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energiaplus.si, na vseh dobaviteljevih prodajnih mestih ali jih dobavitelj na zahtevo odjemalca posreduje po pošti. Odjemalec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

9. člen

Cene za dobavljeno električno energijo za posamezno merilno točko ali prevzemno-predajno mesto se določijo v pogodbi oz. z veljavnim cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe ali s pristopom k akciji, ki je del oz. priloga te pogodbe. Odjemalec lahko na zahtevo pri dobavitelju pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih in pojasnila o načinu priprave računov in obračunov.

O spremembi cene dobavljene električne energije bo dobavitelj odjemalca obvestil na neposreden, pregleden in razumljiv način najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, če bodo cene višje in če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem.

Obvestilo bo poslano na računu ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali kot posebno obvestilo, ali po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

Zaradi spremembe cen v skladu z drugim odstavkom tega člena SP ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer bo dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka odjemalca tudi obvestil.

V kolikor odjemalec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora pisno odpovedati pogodbo. Dobavitelj bo porabljeno električno energijo obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj odjemalcu v skladu z ZOE ali drugim zakonom obračunava in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

10. člen

Dobavitelj in odjemalec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo električne energije, ne glede na siceršnji spremembo cenika v skladu z 9. členom teh SP. Dobavitelj lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbene razmerja. V tem primeru lahko k posebnim

ponudbi pristopijo tisti odjemalci, ki izpolnjujejo pogoje.

V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti odjemalca ali dobavitelja določajo drugače kot SP, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe oz. akcijske ponudbe.

11. člen

V kolikor se spremenijo cene in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater ne odbira števca. Sprememba cen se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni.

Odjemalec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbirek števca v klicni center ali preko spletne strani. V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki odjemalca netočni ali nepopolni, se le-ti ne upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkoma, o čemer distribucijski operater obvesti dobavitelja.

12. člen

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih. Ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo.

Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si.

13. člen

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe v roku, ki je za posamezno prevzemno-predajno mesto ali merilno točko naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. Dobavitelj nudi odjemalcu možnost široke izbire načinov plačevanja.

Če je račun odjemalca s pisnim soglasjem dobavitelja poravnan s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita. Kompenzirajo se lahko samo zapadle terjatve. S pisnim soglasjem dobavitelja lahko odjemalec poravna račun tudi z asignacijo ali cesijo.

Glede vračunavanja obveznosti sta dobavitelj in odjemalec, skladno z 287. členom OZ in temi SP, izrecno dogovorjena, da se plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitev, od najstarejših k najmlajšim.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

14. člen

Dobavitelj bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešil v roku 8 dni od dneva prejete in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije odjemalec lahko rešuje pisno, po telefonu, e-sporočilu, na dobaviteljevih prodajnih mestih ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor odjemalec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem distribucijskem operaterju ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

V primeru, ko se mali poslovni odjemalec z odločitvijo dobavitelja ne strinja, se lahko pogodbeni stranki dogovorita za reševanje zadeve v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

15. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti posameznega računa, do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvnetnik, izvršitelj in podobno), je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, ZOEE in drugih predpisov.

V kolikor odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko dobavitelj brez soglasja odjemalca oz. sklenjenega anexa k pogodbi prične, po lastni presoji, izstavljal ločen račun za obračunske postavke, ki jih določa sam (dobavljeno električno energijo, premijo za kritje odstopanj, pavšalne stroške poslovanja, storitve) in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava dobavitelj skladno z ZOEE in podzakonskimi akti.

16. člen

V primeru, da odjemalec kljub opominom zamuja s plačili, ga lahko dobavitelj za zavarovanje plačil glavnice, obresti, stroškov izterjave in stroškov opominjanja pozove k predložitvi dveh menic z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke ali izvršnice ali bančne garancije ali brezobrestnega depozita, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Dobavitelj ima pravico uporabiti sredstva zavarovanja za poplačilo neplačanih obveznosti. V kolikor dobavitelj pri preverjanju bonitete ugotovi, da se le-ta pri odjemalcu slabša, ga lahko pozove k predložitvi ustreznega instrumenta zavarovanja po lastni presoji.

Odjemalec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil (menica ali bančna garancija ali depozit) na prvi pisni poziv dobavitelja nadomestil z novim v 10. delovnih dneh. Dobavitelj se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznosti odjemalca do dobavitelja, odjemalca na poziv vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil na podlagi pisne zahteve odjemalca oz. skladno z določili pogodbe.

17. člen

V primeru, da odjemalec ne poravna vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti distribucijskega operaterja. Pri tem ni nujno, da datum odstopa sovпада z datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je odjemalec dobavitelju dolžan plačati vse stroške iz naslova prodane električne energije od datuma odstopa do dejanske zamenjave dobavitelja. Hkrati lahko dobavitelj od odjemalca terjā vso, zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

18. člen

Mali poslovni odjemalec lahko odstopi od pogodbe v skladu z SP. V primeru, da odstop od pogodbe pomeni kršitev splošnih pogojev, je odjemalec dobavitelju dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti dobave po sklenjeni pogodbi za vsak mesec, ko električne energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost dobave se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od začetka izvajanja pogodbe, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine, dodatkov k omrežnini in prispevkov, trošarin in DDV. V primeru, da odjemalec odstopi od pogodbe pred začetkom izvajanja dobave električne energije, plača 20 % pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni, ki so navedena v tem členu, veljajo za Malega poslovnega odjemalca le, če ta od pogodbe o dobavi odstopi z učinki v obdobju do enega leta po začetku izvajanja pogodbe. Mali poslovni odjemalec lahko od pogodbe o dobavi odstopi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po začetku izvajanja pogodbe.

V kolikor želi poslovni odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, le-to prekiniti, mora to pisno sporočiti dobavitelju do 15. oktobra tekočega koledarskega leta za naslednje koledarsko leto. V tem primeru odpoved pogodbe velja s 1. januarjem naslednjega koledarskega leta. V primeru, da odjemalec odstopi od pogodbe med koledarskim letom, je dolžan dobavitelju povrniti vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primeru odstopa od pogodbe zaradi spremembe cen ali spremembe SP. Odjemalec, ki odstopi od pogodbe, je dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % letne pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila, navedena v tem odstavku SP zavezujejo odjemalca, ki ni Mali poslovni odjemalec.

V kolikor je odjemalec zamenjal dobavitelja v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila predzadnjega odstavka 9. člena SP.

V primeru odpovedi je odjemalec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora odjemalec dobavitelju povrniti vrednost predvidene dobave električne energije do izteka pogodbe.

Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko odjemalec ne spoštuje pogodbenih določil (med drugim netočni podatki, neplačevanje obveznosti). Dobavitelj lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

V primeru, da odjemalec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti distribucijskega operaterja. V tem primeru bo za odjemalca vse potrebno urejal novi dobavitelj. Pri tem je možno, da čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je odjemalec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljene električne energije, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo..

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

19. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo.

Spremembo splošnih pogodbenih pogojev mora dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočiti končnemu odjemalcu najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo bo poslano na račun ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali kot posebno obvestilo ali po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način.

Zaradi spremembe splošnih pogodbenih pogojev iz prejšnjega odstavka ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer ga mora dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka tudi obvesti.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno ali nezakonito zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi in zakonitimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

20. člen

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke.

KONČNE DOLOČBE

21. člen

Dobavitelj zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi dobavitelj, so razvidne na dobaviteljevi spletni strani, prav tako pa se lahko odjemalec z njimi seznani telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih dobavitelja. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi distribucijski operater, so na voljo pri distribucijskem operaterju.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče pa na pristojnem sodišču v Mariboru.

Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SP v pisni obliki, sicer pa so SP na voljo na dobaviteljevi spletni strani in na njegovih prodajnih mestih. Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 1. 5. 2022.

V Mariboru, dne 1. 9. 2024
Energija plus d.o.o.