

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SKLEPANJE POGODB O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

UVODNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji za sklepanje pogodb o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo medsebojne odnose med dobaviteljem Energija plus d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) in gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju tudi: odjemalec) v zvezi z dobavo in odjemom električne energije na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: pogodba) in vključitvijo s pogodbo opredeljenih merilnih mest oziroma prevzemno-predajnih mest oziroma obračunskih merilnih točk (v nadaljevanju: merilno mesto) v bilančno skupino dobavitelja.

Sestavni del pogodbe so SP, Cenik za dobavo električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Cenik), Cenik storitev Energije plus d.o.o. (v nadaljevanju: Cenik storitev), morebitni posebni ali akcijski pogoji in morebitne izjave oziroma soglasja, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim odjemalcem izvaja pogodbeno razmerje. Če se določila pogodb in SP oziroma drugih dokumentov iz prejšnjega stavka razlikujejo, veljajo določila pogodb.

S podpisom pogodbe odjemalec izjavlja, da mu je dobavitelj pred sklenitvijo pogodbe zagotovil SP, Cenik, Cenik storitev, morebitne posebne ali akcijske pogoje (če se ti uporabljajo za pogodbeno razmerje) in druge dokumente iz prejšnjega odstavka, ob sklenitvi pogodbe pa tudi povzetek glavnih pogodbениh pogojev ter da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

SP, Cenik, Cenik storitev, posebni oziroma akcijski pogoji in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani dobavitelja www.energijaplus.si ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP, pogodbo ali drugimi dokumenti iz drugega odstavka tega člena, se uporabljajo določila Zakona o oskrbi z električno energijo (Uradni list RS, št. 172/21 s spremembami; v nadaljevanju: ZOEE), veljavnih sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem električne energije (v nadaljevanju: SONDEE), Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 s spremembami) oziroma vsakokrat veljavnih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

OPREDELITEV POJMOV

2. člen

Omrežnina je znesek, ki ga je za uporabo elektroenergetskega sistema dolžan plačati uporabnik sistema (odjemalec).

Gospodinjjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, in ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Odjemalec je gospodinjjski odjemalec in stranka pogodbe ter plačnik finančnih obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe. Odjemalec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje Lastnika, iz katerega izhaja, da Lastnik dovoljuje odjemalcu, da odjema električno energijo prek njegovega prevzemno-predajnega mesta. Lastnik je solidarno odgovoren za obveznosti odjemalca iz naslova uporabe sistema. V tem primeru je dobavitelj o poslovnem razmerju z odjemalcem, o poslovnem razmerju, predvsem o neplačanih obveznostih (za katere solidarno odgovarja Lastnik) in o morebitnem prenehanju pogodbe, pa lahko obvešča tudi Lastnika. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 8 dni od nastale spremembe. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse obveznosti kot izhajajo iz računov, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja Lastnika.

Lastnik je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

Distribucijski operater (v nadaljevanju: DO) je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije ter je odgovorna za obratovanje, zagotavljanje vzdrževanja in za razvoj distribucijskega sistema na območju v njegovi pristojnosti, za medsebojne povezave z drugimi sistemi in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljevanje razumnih potreb po distribuciji električne energije.

Merilno mesto je fizično mesto, kjer se izvajajo meritve električne energije z merilno opremo, ki vključuje eno merilno napravo. Navadno se nahaja na prevzemno-predajnem mestu.

Merilna točka je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi.

Enoten račun je račun, na katerem je za posamezno merilno mesto obračunana dobava električne energije, uporaba omrežja (razen, če uporabo omrežja obračunava DO), zakonsko predpisane datjave, ki se nanašajo na dobavo električne energije, davek na dodano vrednost (DDV), dodatne storitve, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

Skupen račun je račun izdan odjemalcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več merilnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, drugi produkti iz nabora energetskih rešitev, ...).

Poslovno občutljiv podatek je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

Obračunsko obdobje je časovno obdobje, ki praviloma obsega en koledarski mesec, katerega začetek in konec sta določena z začetkom prvega in koncem zadnjega dne koledarskega meseca.

DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

3. člen

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo prevzemal na način in pod pogoji, določenimi s pogodbo, SP in veljavno zakonodajo, razen v primerih višje sile in izpadov

oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih z veljavno zakonodajo.

Odjemalec bo od dobavitelja kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec lahko dobavljenno električno energijo uporabi izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

Pogoj za oskrbo z električno energijo je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki), za merilna mesta, ki so predmet pogodbe, pa so ves čas izvajanja pogodbe izpolnjeni pogoji za dobavo električne energije v skladu s SONDEE - izdana morajo biti veljavna soglasja za priključitev, sklenjene pogodbe o priključitvi in o uporabi sistema, odjemalec mora biti lastnik merilnih mest oziroma imetnik ustreznega soglasja lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi za merilna mesta oziroma soglasja imetnika soglasja za priključitev, idr.

Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi, dobavitelj ne odgovarja. Prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo ter za kakovost električne energije. Kakovost električne energije neodvisno od pogodbe zagotavlja izključno DO skladno s predpisi.

ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

4. člen

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se uporabljajo podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja DO, ki odgovarja za njihovo pravilnost, skladno z veljavnimi predpisi. Če pride do neskladja med podatki iz pogodbe glede načina obračuna (npr. tarifni časi), nazivne jakosti omejevalca toka (varovalke) ali priključne oziroma obračunske moči itd., in podatki, ki jih dobavitelj prejme od DO, so veljavni podatki, ki jih posreduje DO. Ti podatki imajo prednost in nadomestijo morebitne drugačne podatke v pogodi.

Obračun električne energije in uporabe elektroenergetskih omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili, mesečno, glede na dejansko porabo, oz. mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom.

Dobavitelj lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto/merilno točko (dobavljeno električno energijo, dodatne storitve, DDV, druge predpisane datjave in prispevke ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) odjemalcu izstavlja enoten račun.

Dobavitelj odjemalcu, ki kot aktivni odjemalec souporablja električno energijo iz obnovljivih virov energije, pri obračunu električne energije upošteva merilne podatke, ki jih prejme od DO, vključno s podatki o izmerjeni oddani električni energiji v skupni rabi in izmerjeni porabi električne energije v 15-minutnem obračunskem intervalu. Morebitno presežno količino električne energije, tj. količino izmerjene oddane električne energije v skupni rabi, ki presega količino izmerjene porabe električne energije v 15-minutnem obračunskem intervalu, odjemalec, ki je prejemnik električne energije v souporabi, neodplačno prenese dobavitelju.

Za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega očitka števecov. Za merilna mesta, kjer je omogočen obračun na podlagi daljinskega zajema merilnih podatkov, bo dobavitelj praviloma izstavljal račun za obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu. Na osnovi podatkov o dobavljeni električni energiji bo dobavitelj izstavil odjemalcu račun praviloma v 10 delovnih dneh po prejemu merilnih in obračunskih podatkov s strani DO.

Za merilna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje praviloma letno. Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem odjemalcu izstavil mesečne račune za predvideno porabo, izdelano na podlagi povprečne dnevne porabe, ki izhaja iz podatkov DO. Če se odjemalcu med obračunskim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, ki vplivajo na količino odjema električne energije, lahko od dobavitelja pisno zahteva spremembo višine računa za predvideno porabo električne energije. Ob tem mora odjemalec dobavitelju sporočiti stanje števca. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi očitka števca. Obračunsko leto praviloma ni enako koledarskemu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljenno električno energijo ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Ne glede na določeno v prejšnjih stavkih lahko odjemalec enkrat mesečno, in sicer najkasneje do 5. v mesecu, sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu z letnim načinom obračuna, in sicer preko portala za kupce dobavitelja oz. po elektronski pošti ali pa klicnem centru. V tem primeru bo dobavitelj na osnovi sporočenega števnega stanja odjemalcu za ta mesec obračunal porabljenno električno energijo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če je s pogodbo, SP ali sicer v pisni obliki dogovorjeno drugače. V primeru, da je plačnik stroškov dobave gospodinjjskega odjema proračunski uporabnik, je rok plačila vseh finančnih obveznosti 30 dni. Če zadnji dan roka plačila ni delovni dan, se za zadnji dan roka plačila šteje naslednji delovni dan. Plačilo se mora izvesti z nakazilom denarnih sredstev na račun dobavitelja oziroma s kompenzacijo, asignacijo ali cesijo, če je tako določeno s pogodbo oziroma če dobavitelj poda pisno soglasje. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije odjemalec.

V primeru zamude s plačili je odjemalec dolžan dobavitelju plačati zakonske zamudne obresti, ki tečejo od prvega dne zamude dalje do dne plačila. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal tudi strošek vsakokratnega opomina v skladu z veljavnim cenikom ter stroške izterjave, vključujoč izvršilne stroške, sodne takse, odvzetiške stroške in stroške izvršitelja.

Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu dobavitelj posreduje obračun teh stroškov. Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnic.

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejela ugovora.

V kolikor odjemalec pri dobavitelju kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se lahko odjemalec in dobavitelj dogovorita, da lahko dobavitelj vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti odjemalcu.

Odjemalec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejemanja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti (npr. preko trajnika, e-računa ali z UPN) s podpisom pristopne izjave/soglasja.

DODATNA PONUDBA DOBAVITELJA

5. člen

Dobavitelj lahko ponudi gospodinjjskim odjemalcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot

veljajo v teh SP, z vsebino in pogoji vsakokratne akcije. Odjemalec se za takšno dobavo oziroma akcijo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oziroma na način, kot je določen v posebnih oziroma akcijskih pogojih. V primeru, da se določila posebnih oziroma akcijskih pogojev in teh SP razlikujejo, veljajo določila posebnih oziroma akcijskih pogojev.

V primeru, da odjemalec veljavno pristopi k akciji, so vsakokratni posebni oziroma akcijski pogoji, ceniki in drugi dokumenti posamezne akcije sestavni del pogodbe.

DODATNE STORITVE

6. člen

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi dodatne storitve, ki so lahko enkratne ali kontinuirane. Vsebina in cene dodatnih storitev so določene v Ceniku storitev, ki je objavljen na dobaviteljevi spletni strani www.energijaplus.si.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

7. člen

Cene za dobavljeno električno energijo so določene v Ceniku. Cene v pogodbi so določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Cene veljajo do spremembe cenika na način, kot je določeno s SP.

Cene električne energije v ceniku ne vključujejo DDV, trošarin za električno energijo, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, prispevkov za energetsko učinkovitost (URE), prispevkov za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih dajatev in prispevkov določenih s strani države, vlade oziroma njenih agencij. Vsi ti stroški bremenijo odjemalca.

Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in po posameznih tarifnih postavkah. Obdobje trajanja posamezne tarife je določeno v veljavnih predpisih. V primeru spremembe predpisov, ki določajo način razvrščanja v tarife, si dobavitelj pridržuje pravico, da ustrezno spremeni oziroma prilagodi SP in cenike.

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem pogodbe. Fiksni stroški poslovanja so določeni v Ceniku. Stroški opomina v primeru zamude plačila se ne štejejo med fiksne stroške poslovanja.

Dobavitelj lahko odjemalcu, ki kot aktivni odjemalec souporablja električno energijo iz obnovljivih virov energije, zaračunava tudi fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem pogodbe, v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom storitve souporabe električne energije.

Cene dodatnih storitev, opomina in izterjave so določene v Ceniku storitev.

Vsi ceniki so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani www.energijaplus.si ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Dobavitelj lahko v skladu s pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med dobaviteljem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo odjemalcu zaračunava tudi uporabo omrežja, ki jo DO preko dobavitelja zaračunava odjemalcu. S tem dobavitelj omogoča odjemalcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja na podlagi enotnega računa. Če odjemalec zamuja s plačilom katerekoli finančne obveznosti po pogodbi in plačila ne izvede niti v 15 dneh po opominu, lahko dobavitelj po lastni presoji in brez soglasja odjemalca prične odjemalcu na računu zaračunavati zgolj električno energijo ter dajatve, ki jih skladno s predpisi obračuna dobavitelj, uporabo omrežja pa bo odjemalcu zaračunaval DO.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo www.agen-rs.si.

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi in bremenijo odjemalca, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

REŠEVANJE SPOROV

8. člen

Dobavitelj si prizadeva morebitne nesporazume s odjemalcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če odjemalec meni, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno z dobaviteljevimi nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljene elektrike in zagotavljanjem dodatnih storitev, oziroma, da dobavitelj kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem obvesti dobavitelja s pisno reklamacijo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema reklamacije. V primeru, da je reklamacija utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oziroma morebitnega nadomestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu. V pisnem odgovoru dobavitelj odjemalca seznani z možnostjo in načinom izvensodnega reševanja sporov pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Če dobavitelj reklamaciji ne ugotovi najpozneje v roku enega meseca ali zahtevi odjemalca ne ugotovi v celoti, lahko odjemalec vložijo pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami dobavitelja pri izvajanju pogodbe pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov.

Reševanje sporov pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov vključuje med drugim reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembami cen (cenikov) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom menjave dobavitelja in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, določitev obračunske moči oziroma nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov je za odjemalca brezplačen. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja www.energijaplus.si.

Odjemalec vložijo pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Bojan Lakožič, odvetnik v Mariboru. Pobudo odjemalec posreduje po pošti, naslovljeno na Odvetnik Bojan Lakožič, Titova cesta 2A, 2000 Maribor ali po elektronski pošti na naslov: bojan@odvetnik-lakozic.si ali pokliče na telefonsko številko: 02 251 53 70.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala morebitna nesoglasja reševati sporazumno. V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bo o sporu odločilo sodišče, ki je krajeno pristojno v skladu z zakonodajo.

POOBLASTILA

9. člen

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun zahteva in uredi odpoved morebitne pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem, izvede celoten postopek menjave dobavitelja, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi

spremembami) in, da lahko na istem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju vse zahtevane in potrebne podatke. Odjemalec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-tih s podpisom pogodbe. Odjemalec s podpisom pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic prenehanja pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem ter da dobavitelj iz tega naslova ne more imeti nobenih stroškov in ne nosi kakršnekoli druge odgovornosti, odjemalec pa bo samostojno urjal morebitna sporna vprašanja z obstoječim dobaviteljem. Dobavitelj se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani odjemalca.

Odjemalec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališčih, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

OBVEŠČANJE

10. člen

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in SP.

Če v pogodbi ali SP ni določeno drugače, bo dobavitelj vsa obvestila in komunikacijo pošiljal odjemalcu po pošti na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, na izjavo, na katerih so navedeni spremenjeni podatki ali v uradnem registru (npr. AJPES) ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v pogodbi ali sporočen dobavitelju s strani odjemalca, ali na drug način, določen v pogodbi. Kot ustrezno obvestilo šteje tudi obvestilo na računu za električno energijo ali v njegovi prilogi ali na dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način.

Če v pogodbi ali SP ni določeno drugače, bo odjemalec vsa obvestila, zahteve in ostalo komunikacijo izročil osebo na dobaviteljevih prodajnih mestih, pošiljal po pošti na naslov dobavitelja ali prek elektronske pošte: info@energijaplus.si oziroma sporočal prek klicnega centra dobavitelja na telefonsko številko 080 21 15.

Odjemalec mora dobavitelja obvestiti in mu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Odjemalec mora dobavitelja pisno obvestiti o vsaki spremembi podatkov ali drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, zlasti o spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, spremembami v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet pogodbe, spremembi soglasja za priključitev, uvedenih postopkih izvršbe, uvedenih postopkih zaradi insolventnosti, in sicer v najkrajšem možnem času, a najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi ali okoliščini (če je sprememba ali okoliščina znana pred njenim nastopom, mora odjemalec o tem dobavitelja obvestiti predhodno), sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren za škodo, ki nastane dobavitelju v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oziroma prebivališču/sedežu ali lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravičen naslov in vročena odjemalcu.

Ob sklenitvi pogodbe bo dobavitelj določil predvideno letno porabo odjemalca, pri čemer bo upošteval podatke odjemalca, preteklo porabo, priključno moč in druge podatke.

SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

11. člen

Dobavitelj bo vsako spremembo SP in/ali cen odjemalcu sporočil in objavil na svojih prodajnih mestih in na www.energijaplus.si, v skladu z določili tega poglavja.

Sprememba SP: Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni SP. Dobavitelj bo o vsaki spremembi SP, ki se nanaša na izpolnjevanje pogodbe, odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na računu za električno energijo ali v njegovi prilogi, z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. Če se odjemalec s spremembami SP iz prejšnjega stavka ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih SP, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja za pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem veljajo spremenjeni SP.

Sprememba cen: Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene za dobavljeno električno energijo, in sicer ob upoštevanju cen terminskih produktov na slovenskem veleprodajnem trgu za električno energijo in na veleprodajnih trgih z električno energijo znotraj EU ob upoštevanju točke dobave v Sloveniji, pri čemer se cene za dobavljeno električno energijo usklajujejo praviloma enkrat letno glede na tržne cene v tekočem letu in hkrati ob upoštevanju tržnih cen v predhodnih dveh letih. Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene tudi v primeru bistvenih sprememb na slovenskem maloprodajnem trgu, izrednih razmer na energetskih trgih, sprememb regulativnih stroškov, sprememb zakonodaje, ki zavezuje dobavitelja ali v drugih primerih, ki bistveno vplivajo na poslovanje dobavitelja. O spremembi cene, ki pomeni zvišanje plačila za dobavljeno električno energijo, bo dobavitelj odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na računu za električno energijo ali v njegovi prilogi ali z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. V obvestilu bo dobavitelj navedel razloge in metodo za spremembo cene. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča cene, navedene v pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, ki so veljale do spremembe, in velja kot dodatek k pogodbi, razen če odjemalec odstopi od pogodbe v skladu s tem odstavkom. Če se odjemalec s spremembami cen iz prejšnjih stavkov ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja se električna energija odjemalcu obračuna po novih cenah. Spremembo cene, ki pomeni znižanje cene za dobavljeno električno energijo lahko dobavitelj uveljavi naslednji dan po objavi na svoji spletni strani.

Nove cene električne energije začnejo veljati z dnem, ki ga določi dobavitelj. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne izvede posebnega odčitka števca. Obračun električne energije se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni veljavnosti posamezne cene. Odjemalec ima možnost, da stanje števca sporoči dobavitelju v roku 5 (petih) delovnih dni od uveljavitve nove cene. V tem primeru se obračun električne energije izvede glede na število dni veljavnosti posamezne cene med začetnim in končnim odčitkom (v kolikor je to tehnično mogoče). Sprememba cene za uporabo omrežja, davkov, trošarin in drugih predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava, pa nanje nima vpliva, ne pomeni spremembe cene električne energije in ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih ponudb (5. člen) mora odjemalec glede prenehanja pogodbe ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi posebnimi oziroma akcijskimi pogoji.

Prenehanje pogodbe: Odjemalec lahko kadarkoli pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, med drugim zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa ali distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika merilnega mesta. Odstop začne veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja, ali ko z dobaviteljem sklene novo pogodbo o dobavi električne energije.

V Mariboru, dne 1. 8. 2026
Energija plus d.o.o.

Odjemalec je v primeru prenehanja te pogodbe dobavitelju dolžan poravnati vse obveznosti iz pogodbene razmerja, ki so nastale do datuma prenehanja pogodbe.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je odjemalec odstopil od pogodbe predčasno in je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbени določili, poravnati obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razlogov in z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od 30 dni. Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz pogodbe ali SP (npr. ne plača računa, ki ga izstavi dobavitelj, zamudnih obresti, stroškov opominjanja ali stroškov izterjave), in sicer niti v roku 15 dni po pisnem opominu oziroma če je podana druga bistvena kršitev pogodbени obveznosti odjemalca. Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ni oziroma preneha biti lastnik katerega izmed pogodbени merilnih mest in v roku 8 dni od spremembe dobavitelju ne predloži ustreznega soglasja Lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi, ali pa je podana druga kršitev obveznosti o izpolnjevanju pogojev za dobavo električne energije v skladu s SONDSEE za katero izmed pogodbени merilnih mest. Če je razlog odstopa neplačilo dobavljene električne energije, lahko dobavitelj prekliče odstop z enostransko izjavo vse do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO. Prav tako lahko dobavitelj pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, če so podatki, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi s pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli delu, ki je bistven za izvrševanje pogodbени obveznosti.

Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v pogodbi ali SP.

V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Če odjemalec ne sklene nove pogodbe o dobavi električne energije, lahko DO odjemalcu odklopi električno energijo v skladu s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti DO. Od dne prenehanja veljavnosti pogodbe pa do zaključka bilančne pripadnosti odjemalčevih merilnih mest dobavitelju v skladu z določili veljavnih predpisov, bo dobavitelj zaračunal odjemalcu dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnih cenah in ostale stroške, ki nastanejo dobavitelju in druge stroške, vključno s stroški uporabe omrežja, trošarinami ter drugimi predpisanimi datjavami in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu.

S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen, da kolikor so del pogodbene razmerja tudi morebitni posebni ali akcijski pogoji, kakor tudi morebitna dodatna posebna oziroma akcijska ponudba, le ti/le ta prenehajo/preneha z dnem poteka akcije/posebne ponudbe (v kolikor je dobavitelj ne podaljša in o tem odjemalca ustrezno obvesti) oziroma se spremenijo/spremeni v skladu z določili prej navedenih pogojev.

Obvestila o odstopu od pogodb so pravočasna, v kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka oziroma če so oddana priporočeno po pošti najkasneje zadnji dan roka.

VIŠJA SILA

12. člen

Kot višja sila po pogodbi se štejejo okoliščine in dogodki izven nadzora pogodbени strank, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svojih pogodbени obveznosti dobave oziroma prevzema električne energije delno ali v celoti, nastanka teh okoliščin pa ni bilo mogoče predvideti, jih preprečiti, odpraviti, se jim izogniti, za nastanek takšnih okoliščin pa ne odgovarja nobena od pogodbени strank.

Ob izpolnjevanju pogojev iz prejšnjega odstavka kot višja sila za potrebe te pogodbe štejejo zlasti nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari, itd.); izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke; odpoved komunikacijskih ali informacijskih sistemov sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; začasna ustavitev dobave ali prevzema električne energije oziroma neupoštevanje obveznosti posamezne pogodbene stranke s strani sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; zaščitni ukrepi zaradi kriznih stanj v elektroenergetskem sistemu, uvedeni v skladu z določili vsakokrat veljavne energetske zakonodaje; drugi ukrepi pristojnih organov na vseh stopnjah, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svoje obveznosti dobave oziroma prevzema električne energije.

Nastop višje sile oprošča pogodbeni stranki izpolnitve pogodbени obveznosti za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbени obveznosti v času trajanja višje sile.

Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma obvestiti nasprotno stranko ter ji istočasno sporočiti predvideno oceno obsega in pričakovano trajanje posledic višje sile, kolikor je to v danem trenutku mogoče, v nasprotnem primeru odgovarja za vso škodo, ki zaradi tega nastane nasprotni stranki.

Pogodbena stranka, ki se sklicuje na okoliščine višje sile mora izvesti vse razumne ukrepe za zmanjšanje škode, ki jo je nastanek višje sile povzročil, sicer se v tem delu ne more sklicevati na višjo silo.

Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, mora pogodbeni stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni pogodbeni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.

VARSTVO PODATKOV

13. člen

Dobavitelj bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov ter jih bo uporabljal le za izvajanje aktivnosti pred sklenitvijo te pogodbe (zagotavljanje informacij odjemalcu, priprava ponudbe itd.), za izvajanje te pogodbe (npr. sklepanje, spreminjanje in prekinitev pogodbe, zaračunavanje itd.), za potrebe analiz in za druge zakonite namene. Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, kot je določeno v pogodbi.

KONČNE DOLOČBE

14. člen

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Dobavitelj se zavezuje, da bo v primeru statusnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil odjemalcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo SP.

Ti SP pričnejo veljati in se uporabljati dne 1. 9. 2026 in v celoti nadomeščajo Splošne pogoje za sklepanje pogodb o dobavi električne energije za gospodinske odjemalce z dne 1. 9. 2025 z vsemi spremembami in dopolnitvami, ki z začetkom uporabe teh SP prenehajo veljati.

www.energijaplus.si