

SPLOŠNE POGOJE DRUŽBE ENERGIJA PLUS D.O.O. ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA IZ OMREŽJA ZA POSLOVNE ODJEMALCE**UVODNE DOLOČBE**

1. člen
Splošni pogoji (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa zemeljskega plina, obveznosti in odgovornosti pravnih ali fizičnih oseb, kot odjemalcev, pri sklepanju Odprtih pogodb o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino dobavitelja. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja, odjemalec pa kupuje in prevzema zemeljski plin. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni ali elektronski obliki. SP imajo značaj pogodb in so sestavni del pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot pogodba. Če se določila SP in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe. S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja in se strinja, da je seznanjen s SP ter jih v celoti sprejema.

2. člen
Za pogodbeno razmerja se uporablja veljavni Zakon o oskrbi s plini (v nadaljevanju ZOP) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3. člen
Pogoj za oskrbo z zemeljskim plinom je sklenitev pogodbe, dostop do plinovodnega omrežja ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer odjemalec pridobi pravico do določene količine zemeljskega plina v določenem časovnem obdobju na točno določenih OM oskrbe in vključitve v BS dobavitelja.

4. člen
Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe dobavitelju posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo BS ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe). V primeru razhajanj med podatki o odjemalcu in OM, navedenim v pogodbi, in podatki pridobljenimi s strani pristojnega operaterja sistema (v nadaljevanju OS) zemeljskega plina, se za izvajanje pogodbe upošteva kot merodajen podatek, ki ga posreduje OS zemeljskega plina. Dobavitelj si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil in iz naslova morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni in matični številki) in o njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima dobavitelj poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila se šteje pogodba za sklenjeno v trenutku, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Ker dobavitelj ne izvaja storitev OS, mora odjemalec samostojno urejati razmerja z OS, razen če ni s pogodbo ali temi SP drugače določeno. Če pogodba o dostopu preneha iz razloga na strani odjemalca, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz pogodbe. Odjemalec je dolžan dobavitelja obvestiti o vseh morebitnih spremembah v razmerju do OS.

5. člen
V kolikor odjemalec ni lastnik OM iz pogodbe, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisane predložiti dobavitelju. Obrazec »Vloga lastnika za spremembo plačnika odjemnega mesta« je na voljo na dobaviteljevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si.

6. člen
Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Pogodba se sklepa za določen čas v primeru časovne omejitve pooblastila »Vloga lastnika za spremembo plačnika odjemnega mesta«.

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo naziva, sedeža družbe, ID DDV, TRR, uvedbo postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije ter vse spremembe na OM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je odjemalec dolžan dobavitelju sporočiti spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega kupca ali obratno. V kolikor odjemalec tega ne stori, mu dobavitelj zaračunava dobavljen zemeljski plin in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Dobavitelj ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj. V kolikor odjemalec v prihodnje načrtuje njemu znane spremembe v odjemu, se pričakuje, da bo dobavitelja o tem obvestil pred nastankom spremembe. Vse spremembe in dopolnitve pogodbe so možne zgolj v pisni obliki.

Za vsako OM, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljenega zemeljskega plina oblikujejo po takrat veljavnih tržnih cenah, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

7. člen
Dobavitelj se s pogodbo zavezuje:
- v skladu s SP zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati,
- brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. BS,
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri OS, v kolikor to le-ta dopušča in odjemalec to izrecno zahteva,
- posredovati OS vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je le-ta sporočil.
Odjemalec se s pogodbo zavezuje prevzeti dobavljeni zemeljski plin, redno in pravočasno poravnavati obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev dobavitelja, sporočiti dobavitelju spremembo podatkov iz te pogodbe ter drugih okoliščin, ki bi lahko vplivale na predmet pogodbe, dostaviti dobavitelju zaradi sklenitve ali izvajanja te pogodbe vse potrebne in zahtevane podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost odgovarja, javiti dobavitelju izpad prejema računa v roku 1 meseca.

Odjemalec je dolžan dobavitelju napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru dobavitelj določi letne količine na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina.

8. člen
Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj pošiljal odjemalcu na pogodbeno dogovorjen oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto. V primeru, da odjemalec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer se šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene.

9. člen
Skupno OM, na stanovanjskih, poslovnih ali stanovanjsko-poslovnih stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega OM za več pravnih ali fizičnih oseb, se v postopku sklepanja in izvajanja pogodb obravnava kot posamezni odjemalec, katerega zastopa skupnost lastnikov ali upravnik oziroma ko ta ni določen/a skupni predstavnik ali skupni pooblaščenec vseh lastnikov.

Skupna OM, kjer ima dobavitelj sklenjene pogodbe s posameznimi lastniki oziroma drugimi (stvarnopravno ali obligacijsko-pravno upravičenim) uporabniki stanovanjske, poslovne ali stanovanjsko-poslovne stavbe ali enote stavbe, se le-ti obravnava kot posamezni odjemalci. Zaradi zagotavljanja podatkov za obračun dobave zemeljskega plina morajo ti odjemalci določiti upravnika, oziroma skupnega predstavnika ali skupnega pooblaščenca.

Dobavitelju je potrebno izročiti seznam lastnikov, ki vsebuje ime in priimek oziroma naziv, naslov, številko enote lastništva, velikost enote, delilnik stroškov med lastniki in druge podatke, ki so potrebni za izvajanje dobave. Spremembo iz seznama lastnikov in delilnika stroškov so dolžne osebe iz prvega odstavka tega člena sporočiti dobavitelju. Storitve delitve se obračuna po ceniku storitev, objavljenem na prodajnih mestih in na spletni strani dobavitelja. Vse spremembe podatkov morajo biti dobavitelju posredovane v pisni obliki najpozneje do 25. dne v tekočem mesecu. Dobavitelj upošteva novi delilnik stroškov s prvim naslednjim obračunom. Če dobavitelj ne prejme v določenem roku delilnika stroškov, obračuna stroške po zadnjem prejeto delilniku.

V obstoječi pogodbi stoji na mesto svojega prednika vsakokratni pridobitelj lastnine na enoti, oskrbovani preko skupnega OM. V kolikor posamezne zastopnik oziroma predstavnik lastnikov in dobavitelju prijavljene najemne pogodbe ne določajo drugače, je dolžnik vseh terjatev pogodbe lastnik. Odpoved posamezne pogodbe

velja, če jo pisno poda odjemalec na podlagi pisnega sporazuma o odstopu vseh odjemalcev OM ali soglasja ostalih odjemalcev. Z dnem prejema odpovedi začne teči odpovedni rok.

POOBLASTILA

10. člen
Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun lahko odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem dobavitelju, opravi pri OS vse aktivnosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do omrežja in njeniimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile) in da lahko na skupnem računu obračuna zemeljski plin in stroške uporabe omrežij z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki. Za ves čas veljavnosti pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca OM), ki jo vodi OS (ali z njegove strani pooblašča oseba) in ki se nanašajo na odjemalca, njegova OM oziroma OM, ki so predmet pogodbe. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave BS in pridobivanje potrebnih podatkov do pisnega preklica pooblastila s strani odjemalca. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju vse zahtevane in potrebne podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost s podpisom pogodbe tudi odgovarja. Pri tem odjemalec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh.

KAKOVOST ZEMELJSKEGA PLINA

11. člen
Ustrezno kakovost zemeljskega plina in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil OS v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti OS.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

12. člen
Cene za dobavljen zemeljski plin za posamezno odjemno mesto se določijo v pogodbi oz. z veljavnim cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe ali s pristopom k akciji, ki je del oz. priloga te pogodbe. Cene zemeljskega plina so objavljene z navedbo vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) ter z navedbo vrednosti z DDV, ne vključujejo pa takse CO₂, trošarin in dodatka za povečanje energetske učinkovitosti ter morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države. Prav tako v cene ni vključen strošek za uporabo omrežja, ki se obračuna na podlagi pogodbe o dostopu do omrežja. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cen zemeljskega plina. Dobavitelj bo ob izstavitvi računa zaračunal navedene elemente v vsakokrat veljavni višini.

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih, ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si. Vsebinsa ter pogoji in ceniki storitev ter opominjanja so objavljeni na spletni strani in na prodajnih mestih dobavitelja.

13. člen
Dobavitelj bo za potrebe obračuna omrežnine v primeru enotnega računa razvrstil kupca v odjemno skupino glede na prejete podatke OS ob izvedbi menjave dobavitelja. OS razvrsti odjemalca (enkrat letno) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina, odjemna skupina se lahko zamenja v skladu s pravili in postopki OS tudi med obračunskim obdobjem, kar je dolžan dobavitelj upoštevati. Dobavljene količine zemeljskega plina se do razvrstitve v novo odjemno skupino obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

14. člen
Odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo soglaša, da lahko dobavitelj spremeni cene paketov zemeljskega plina ter o tovrstni spremembi odjemalca obvesti. Vsako spremembo cen bo dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočil odjemalcu najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo (velja zgolj za male poslovne odjemalce) oz. najpozneje pred iztekom obračunskega meseca, ki sledi povišanju cen, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo bo poslano na računu ali prilogi računa za dobavljen zemeljski plin ali kot posebno obvestilo, dodatno pa lahko po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno. Nove cene stopijo v veljavo z dnem, ki ga določi dobavitelj.

V kolikor mali poslovni odjemalec v roku enega meseca oz. poslovnih odjemalcev v roku 10 dni po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora pisno odpovedati pogodbo. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek zamenjave dobavitelja v prvem možnem roku. Do takrat mu dobavitelj jamči nespremenjene cene. Če zamenjava ni urejena v prvem možnem roku in je krivda na strani odjemalca, mu lahko dobavitelj energijo zaračunava po novih cenah. Dobavitelj bo porabljeni zemeljski plin obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa. Odjemalec mora v primeru odstopa od pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj odjemalcu v skladu z ZOP obračunava in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

Odjemalec lahko na zahtevo pri dobavitelju pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih.

15. člen
Dobavitelj in odjemalec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo zemeljskega plina, ne glede na siceršnje spremembe cenika v skladu z 14. členom teh SP. Dobavitelj lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tisti odjemalci, ki izpolnjujejo pogoje, opredeljene v takšni ponudbi za prodajo zemeljskega plina akcijske ponudbe. V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti odjemalca ali dobavitelja določajo drugače, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe oziroma akcije. Odjemalec se odloča po lastni presoji in sprejme ustrezen paket in način prejema računov.

16. člen
V kolikor se spremeni cene in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, OS ne odbira števca. Sprememba cen se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni.

17. člen
Dobavitelj do OS ne odgovarja za poravnavo obveznosti iz naslova stroškov uporabe omrežja iz pogodbe o dostopu, ki jo ima odjemalec sklenjeno z OS. Plačilo stroškov za uporabo omrežja dobavitelju namesto OS je možno samo, če so izpolnjeni vsi predpisani pogoji pristojnega OS ter OS dobavitelju omogoča tovrstno poslovanje. V tem primeru bo dobavitelj odjemalcu izstavlil enotni račun, s katerim bo odjemalcu omogočil plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja z istim računom.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

18. člen
Dobavitelj bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešil v roku 8 dni od dneva prejete in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov. V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. V primeru neutemeljenosti ugovora se zapadlost računa ne spremeni. Reklamacije odjemalca lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, na dobaviteljevih prodajnih mestih ali neposredno pri skrbniku. V kolikor odjemalec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem OS, ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

V primeru, ko se mali poslovni odjemalec z odločitvijo dobavitelja ne strinja, se lahko pogodbeni stranki dogovorita za reševanje zadeve v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

OBRAČUN IN PLAČEVANJE

19. člen
Za obračun zemeljskega plina in uporabo omrežij se bo uporabljal podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega OM. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja OS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun zemeljskega plina in uporabe omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo oziroma mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom. Račun za zemeljski plin (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo dobavitelj praviloma izstavljal mesečno. Odjemalec je v skladu z ZOP in na način, določen v tem členu SP, zavezan k plačevanju cene za dobavljen zemeljski plin, uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

Za OM, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna OS na podlagi rednega odčitka števcev. Na osnovi merilnih in obračunskih podatkov s strani OS o dobavljenem zemeljskem plinu bo dobavitelj izstavlil odjemalcu račun.

Za OM, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Dobavitelj bo skladno s sistemom obdobjem odjemalcu izstavlil mesečne račune (razen za OM odjemalca, pri katerih to ni skladno s sistemom obračunskih obdobji OS), izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz

predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka števca z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave. Znesek končnega računa je razlika med dejansko porabljenimi količinami ter že zaračunanimi količinami med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj ni odgovoren za napačen ali zapozneli obračun dobavljenega zemeljskega plina, ki je posledica napačnega ali nepravčasnega sporočenega podatka s strani OS ali odjemalca.

Pri novem odjemalcu določi pričakovani povprečni mesečni odjem OS, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo zemeljskega plina. Vsak vmesni obračun na zahtevo odjemalca ima dobavitelj pravico zaračunati po ceniku storitev dobavitelja (objavljen na spletni strani www.energijaplus.si in dobaviteljevih prodajnih mestih).

20. člen
Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno OM navedeno v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Izjeme veljajo za odjemalce, ki jim zakon ali podzakonski akti določajo drugačne plačilne pogoje. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije odjemalec. Če je račun odjemalca s soglasjem dobavitelja poravnat s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita. Kompenzirajo se lahko samo zapadle terjatve. S soglasjem dobavitelja lahko odjemalec poravna račun tudi z asignacijo ali cesijo. Dobavitelj nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja. Glede vračunavanja obveznosti sta dobavitelj in odjemalec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrečno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapada v izpolnitve, od najstarejših k najmlajšim.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE
21. člen
V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj odjemalcu zaračunal zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, ZOP in drugih predpisov. Dobavitelj bo prejeta plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo.

Če je dobavitelju s strani OS omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja odjemalcem in odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov (enotni račun za dobavljen zemeljski plin in uporabo omrežja), lahko prične dobavitelj brez soglasja odjemalca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavljati ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava dobavitelj skladno z ZOP in podzakonskimi akti.

22. člen
V primeru, da odjemalec kljub opominom zamuja s plačili, ga lahko dobavitelj za zavarovanje plačil glavnice, obresti, stroškov izterjave in stroškov opominjanja pozove k predložitvi štirih menic z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke ali izvršnice ali bančne garancije ali brezobrestnega depozita, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Dobavitelj ima pravico uporabiti sredstva zavarovanja za poplačilo neplačanih obveznosti. V kolikor dobavitelj pri preverjanju bonitete ugotovi, da se le-ta pri odjemalcu slabša, ga lahko pozove k predložitvi ustreznega instrumenta zavarovanja po lastni presoji.

Odjemalec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil (menica ali bančna garancija ali depozit) na prvi pisni poziv dobavitelja nadomestil z novim v 10. delovnih dneh. Dobavitelj se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznosti odjemalca do dobavitelja, odjemalcu na poziv vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil na podlagi pisne zahteve odjemalca oz. skladno z določili pogodbe. V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo, ali ne obnovi zavarovanja plačil niti po zapadlosti opomina, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti OS. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi sovпада z datumom odklopa oz. spremembe dobavitelja. V tem primeru je dolžan odjemalec dobavitelju plačati vse stroške iz naslova prodanega zemeljskega plina po datumu odpovedi do dejanske zamenjave dobavitelja. Hkrati lahko dobavitelj od odjemalca terja vso, zaradi predčasne odpovedi nastalo škodo.

STORITVE ZA KUPCE
23. člen
Dobavitelj nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si, na vseh dobaviteljevih prodajnih mestih ali pa jih na zahtevo odjemalca posreduje po pošti. Odjemalec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

PRENOS NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA
24. člen
Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na OM, se prenesejo iz dobavitelja na odjemalca v trenutku prevzema.

Kot višja sila se za dobavitelja in odjemalca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah odjemalca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, OS, ki imajo za posledico, da katera izmed pogodbenih strank ne more več izpolnjevati obveznosti, določenih s to pogodbo, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz te pogodbe.

Kot višja sila se poleg definicije Obligacijskega zakonika štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do Slovenije, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur v Sloveniji in prekinitev ali omejitve dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na plinovodnem sistemu do Slovenije, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. V takem primeru je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja ali OS zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina. O nastopu višje sile lahko kupca obvesti tudi OS.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja in odjemalca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogel vplivati. Odjemalec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil dobavitelja. V nasprotnem primeru odjemalec odgovarja dobavitelju za vso nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE
25. člen
Mali poslovni odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove. V času odpovednega roka veljajo dotedanje cene in pogoji prodaje, v kolikor je odjemalec zamenjal dobavitelja v prvem možnem roku. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila 14. člena teh SP. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora mali poslovni odjemalec dobavitelju povrniti vrednost predvidene dobave zemeljskega plina do izteka enega leta po sklenitvi pogodbe, v kolikor odpoved začne učinkovati pred enim letom po sklenitvi pogodbe.

V kolikor želi poslovni odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, le-to prekiniti, mora to pisno sporočiti dobavitelju. Odpoved začne veljati dva meseca po izteku meseca, v katerem je bila posredovana pisna odpoved pogodbe. V času odpovednega roka veljajo cene in pogoji prodaje, veljavni na dan odpovedi pogodbe. V primeru kršitve navedenih obveznosti je odjemalec dolžan dobavitelju plačati pogodbeno dogovorjeno odstopnino v višini trikratnika zneska povprečnega mesečnega računa. Povprečni mesečni račun je zmnožek povprečne mesečne porabe v zadnjih 12 mesecih in veljavne cene zemeljskega plina v času odpovedi pogodbe. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora poslovni odjemalec dobavitelju povrniti vrednost predvidene dobave zemeljskega plina do izteka pogodbe.

V primeru odpovedi je dolžan odjemalec povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. Odjemalec mora poravnati vse do tedaj nepravilne finančne obveznosti.

Če odjemalec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri OS, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od pogodbe oziroma, če OS izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na odjemnem mestu in podobno), ne da bi odjemalec pred tem uredil razmerja z dobaviteljem, se pogodba z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrta, odjemalčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od pogodbe, zato je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vso škodo.

V primeru, da odjemalec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti OS. V tem primeru bo za odjemalca vse potrebno uredil novi dobavitelj. Pri tem je možno, da zaradi specifik trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datum napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je odjemalec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljenega zemeljskega plina, obračunanega po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

26. člen
SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo. O spremembah SP bo dobavitelj male poslovne odjemalce ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe oz. poslovne odjemalce v roku 10 dni. Obvestilo bo poslano na računu ali prilogi računa za dobavljen zemeljski plin ali kot posebno obvestilo, dodatno pa lahko po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

V kolikor poslovni odjemalec v roku 10 dni oz. mali poslovni odjemalec v roku 1 meseca od spremenjenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. Če odjemalec ugovarja SP, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odpove pogodbo. V primeru, da se odjemalec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu z 15. členom teh SP. Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SP v pisni obliki.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
27. člen
Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

KONČNE DOLOČBE
28. člen
Dobavitelj zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi dobavitelj, so razvidne na dobaviteljevi spletni strani, prav tako pa se lahko odjemalec z njimi seznani telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih dobavitelja. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi OS, so na voljo pri OS.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja. Objavljeni so na spletni strani podjetja in na dobaviteljevih prodajnih mestih.

Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 01.10.2019. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo za vse pogodbe, sklenjene z odjemalci, razen za časovno omejene pogodbe, sklenjene pred datumom veljavnosti teh SP, za katere še naprej veljajo SP, ki so veljali v času sklenitve pogodbe.

V Mariboru, dne 01.06.2022
Energija plus d.o.o.