

Splošni pogoji in pravila o uporabi polnilne infrastrukture

1. UVODNA DOLOČILA

1.1. Ti Splošni pogoji (v nadaljevanju: SP) in pravila o uporabi polnilne infrastrukture opredeljujejo pravila o uporabi polnilne infrastrukture ter pravice in obveznosti upravljalca in uporabnika pri koriščenju polnilne infrastrukture.

2. OPREDELITEV POJMOV

2.1. Upravljalec je oseba, ki upravlja z polnilno infrastrukturo. Po teh SP je upravljalec družba Energija plus d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor.

2.2. Uporabnik je fizična in pravna oseba, ki uporablja polnilno infrastrukturo.

2.3. Polnilna infrastruktura je polnilna postaja z celotno tehnično opremo in prostorom, ki omogoča polnjenje električnih vozil.

2.4. Polnilno mesto pomeni točko priključitve na polnilni postaji in vključuje najmanj en priključek za polnjenje električnega vozila.

2.5. Priključek pomeni del polnilnega mesta, preko katerega se vzpostavi fizična povezava med električnim vozilom in polnilnim mestom.

2.6. Višja sila pomeni zunanji vzrok, neodvisen od volje in vpliva stranke, ki je nepričakovan in nenaden in se mu ni bilo moč izogniti in ga odvrniti.

2.7. Cenik je dokument v fizični ali elektronski obliki, ki opredeljuje cene storitve polnjenja na polnilni infrastrukturi.

3. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

3.1. Uporabnik je dolžan (vključno z , vendar ne omejeno na):

- upoštevati vse določbe teh SP;
- uporabljati polnilno infrastrukturo v skladu z namenom njene uporabe, tako da ne pride do škode ter na način, da se ne omejuje drugih uporabnikov in da ne ogroža zdravja in premoženja;

- s polnilnimi kablji na celotni polnilni infrastrukturi ravnati na način, da ne povzročajo nevarnosti za druge osebe ali predmete ter ob zaključku polnjenja vrniti polnilni kabel na označeno oziroma določeno mesto na polnilni infrastrukturi. . Na polnilnicah kjer ni zraven polnilnega kabla, ampak je zgolj vtičnica, mora uporabnik zagotoviti lastni kabel;
- nemudoma in brez nepotrebnega odlašanja obvestiti upravljalca o vseh motnjah, prekinitvah in škodi na polnilni infrastrukturi, ki jih je med uporabo storitev ugotovil oziroma bil o njih obveščen, na elektronski naslov: emobilnost@energijaplus.si ali na telefonsko številko, ki je napisana na polnilni infrastrukturi;
- pred polnjenjem opraviti pregled polnilne infrastrukture glede očitnih napak ali morebitnih nevarnosti;
- povrniti vso škodo, ki jo je povzročil namerno ali iz malomarnosti na polnilni infrastrukturi;
- upoštevati veljavne cestno-prometne predpise;
- po prenehanju uporabe storitve polnjene zapustiti okolico polnilne infrastrukture čisto in urejeno.

3.2. Uporabnik ne sme koristiti polnilno infrastrukturo, če električno vozilo ni tehnično združljivo z polnilno infrastrukturo. V nasprotnem primeru odgovarja za morebitno nastalo škodo na polnilni infrastrukturi.

3.3. Uporabnik se zavezuje, da bo polnilno infrastrukturo koristil izključno za polnjene električnega vozila.

3.4. Upravljalec opozarja, da lahko uporabnik z nepravilnim ravnanjem skrajšuje življenjsko dobo polnilne infrastrukture, v kolikor:

- več kot trikrat zaporedoma prekine polnjenje s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod sili;
- uporabnik več kot trikrat v enem mesecu prekine polnjenje s pritiskom na gumb za izhod v sili;
- uporabnik uporablja izmenično več različnih identifikacijskih sredstev, s katerimi več kot trikrat zaporedoma prekine proces polnjenja s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod v sili.

3.5. Obveznost uporabnika je, da polnilno infrastrukturo uporablja skladno z načeli vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in ne uporablja na način, ki bi lahko vodil k slabši kakovosti storitve.

4. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPRAVLJALCA

4.1. Upravljalec je dolžan:

- zagotavljati uporabnikom pomoč v zvezi z uporabo polnilne infrastrukture, preko klicnega centra na telefonski številki, ki je zapisana na polnilni infrastrukturi;

- v primeru motenj na polnilni infrastrukturi, zagotoviti njeno popravilo v razumnem času, skladno s svojimi možnostmi in zmožnostmi;
- omogočiti dostop do polnilne infrastrukture, razen v primerih navedenimi v teh SP.

4.2. Upravljalca ne odgovarja za neizpolnjevanje svojih obveznosti, za nepravilno delovanje polnilne infrastrukture, za onemogočeno uporabo polnilne infrastrukture ali zaradi nezmožnosti dostopa ali oteženega dostopa do polnilne infrastrukture v kolikor gre za:

- višjo silo;
- ravnanje tretjih oseb, ki povzročijo škodo na polnilni infrastrukturi;
- razlogov na strani uporabnika (npr. zaradi neprimerne tehnične opreme uporabnika in ravnanja v nasprotju z SP);
- razlogov na strani ponudnika storitev polnjenja preko zalednega sistema;
- ostalih objektivnih razlogov, kot so na primer prekinitve dobave ali distribucije električne energije, napake v omrežju, nedelujoča internetna povezava ipd.;
- ter drugih razlogov, ki niso v sferi upravljalca.

4.3. Upravljalca lahko v primerih, ko se opravljajo vzdrževalna dela na polnilni infrastrukturi ali spremembe vsebine zalednega sistema, omeji ali ukine dostop do polnilne postaje, prav tako lahko to stori tudi v primerih kadar je potrebno izvesti vse ukrepe za zaščito svojih pravic in interesov ter interesov drugih oseb, ko pride do kršitve teh SP.

4.4. Upravljalca ne odgovarja za kakršne koli poškodbe, ki jo lahko povzročajo virusi ali druge informacijske grožnje na računalniški opremi, prenosnih telefonov ali aplikacij, s katerimi se dostopa do zalednega sistema. Prav tako upravljalca ne odgovarja za priključke v lasti uporabnika, s katerim se poveže z polnilno infrastrukturo ali za omejitve moči, količin in časa polnjenja, ki izvirajo iz vozila uporabnika.

4.5. Upravljalca lahko kadarkoli omeji moč polnjenja na polnilni infrastrukturi in spremeni cenik polnjenja. Cenik je objavljen na spletni strani www.energijaplus.si.

4.6. Upravljalca ima pravico, da na daljavo prekine proces polnjenja in zaklene priključek na polnilni infrastrukturi, ko se vozilo ne več ne polni ali pa v primerih ko uporabnik ne upošteva pravil polnjenja.

5. KONČNE DOLOČBE

5.1. Ti SP se izvajajo in razlagajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo, z izključitvijo določb mednarodnega zasebnega prava ali katere koli kolizijske določbe.

- 5.2. V kolikor katera od določb v celoti ali v delu postane neizvedljiva ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.
- 5.3. Upravljalec si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti SP. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z objavo SP na spletni strani www.energijaplus.si. Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi SP obvešččen z dnem objave na spletni strani.
- 5.4. Uporabnik s sprožitvijo postopka uporabe polnilne infrastrukture potrjuje, da je prebral vsakokratne veljavne SP in cenik ter se z njimi strinja.
- 5.5. Ti SP stopijo v veljavo 15. dan po objavi na spletni strani www.energijaplus.si.
- 5.6. Razmerje med upravljalcem in uporabnikom, ki izhaja iz teh SP je sklenjeno za nedoločen čas.
- 5.7. Upravljalec in uporabnik se zavezujeta, da se bosta po najboljših močeh trudila rešiti sporazumno vse morebitne spore, ki izhajajo iz teh SP. O vseh nerešenih sporih, ki nastanejo v zvezi s temi SP, bo v skladu z pravom Republike Slovenije odločalo stvarno pristojno sodišče v Mariboru oziroma v kolikor je uporabnik potrošnik, pa se pristojnost sodišča določi po predpisih, ki urejajo pristojnost v sporih iz potrošniških pogodbenih razmerij.

V Mariboru, dne 6.4.2023

Energija plus d.o.o.