

Splošni pogoji uporabe spletne aplikacije eStoritve

Splošni pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe vsebin in storitev spletne aplikacije eStoritve (v nadaljevanju: aplikacija). Lastnik in upravljalec aplikacije je družba Energija plus d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor (v nadaljevanju: upravljalec).

1. člen

Namen aplikacije

Upravljalec omogoča uporabo aplikacije vsem odjemalcem Energije plus d.o.o. (v nadaljevanju: uporabnik), in sicer na področju vnosa stanja števca za obračun po dejanski porabi, pregled porabe, računov in plačil, pregled lojalnostnega programa Moj PLUS in ostalih področjih, ki so del aplikacije. Z uporabo aplikacije uporabnik v celoti sprejema te splošne pogoje in izjavlja, da jih v celoti pozna in se z njimi strinja ter se obenem zavezuje, da jih bo spoštoval.

2. člen

Uporaba aplikacije

Uporabnik je potrošnik, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavna zakonodaja, ki ureja področje varovanja potrošnikov. Uporabnik lahko preko aplikacije izvaja/uporablja naslednje storitve:

- Obračun električne energije/zemeljskega plina po dejanski porabi (prijava neakontacijskega obračuna),
- vpis stanja števca za obračun po dejanski porabi,
- vpogled v tehnične podatke o merilnem mestu,
- naročilo direktne obremenitve,
- iskanje in vlaganje vlog in obrazcev,
- naročilo in vpogled v 15 minutne meritve,
- pregled izstavljenih računov, plačil in saldov na merilnem mestu,
- izdelava informativnega obračuna električne energije/zemeljskega plina za merilno mesto,
- prijava na E-račun in prejem računa na elektronski naslov,
- pregled arhiva računov in plačil na merilnem mestu,
- pregled porabe električne energije/zemeljski plin na merilnem mestu,
- razpolaganje s tehničnimi podatki o merilnem mestu,

- pregled in koriščenje akcijskih ponudb za merilno mesto
- prijava v lojalnostni program Moj PLUS, pregled stanja točk te koriščenje točk za vnaprej opredeljene ugodnosti,
- pregled in urejanje uporabniškega računa.

Uporabnik se pred prvo uporabo aplikacije strinja s Splošnimi pogoji uporabe portala eStoritev. Uporaba aplikacije v primeru nestrinjanja s pogoji ni mogoča in se uporabniku uporaba onemogoči

3. člen

Dolžnosti uporabnika

Uporabnik je dolžan navajati le resnične podatke. S sprejetjem splošnih pogojev pod materialno in kazensko odgovornostjo potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov. Uporabnik je dolžan uporabljati aplikacijo na način in v skladu s temi splošnimi pogoji ter veljavnimi predpisi. V primeru kršitve teh pogojev je uporabnik – kršitelj upravljavcu in tretjim osebam odgovoren za nastalo škodo, upravljalec ima v tem primeru vso pravico onemogočiti uporabniku nadaljnjo uporabo aplikacije in mu ukiniti uporabniški račun. Uporabnik je dolžan uporabljati aplikacijo le za namene in na način, opredeljen v prvem in drugem členu teh splošnih pogojev.

4. člen

Dolžnosti upravljavca

Upravljalec bo uporabnikom omogočal storitve, ki so opredeljene v prvem in drugem členu teh splošnih pogojev. Upravljalec bo obdeloval podatke uporabnika v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem kako upravljalec ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so na voljo na spletnem naslovu https://www.energijaplus.si/images/PDF/Pravila_varstva_osebni_h_podatkov.pdf.

5. člen

Varstvo osebnih podatkov

S sprejetjem splošnih pogojev uporabe aplikacije uporabnik poda izrecno privolitev, da lahko upravljalec za potrebe izvajanja pogodbenega razmerja zbira in nadalje obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov:

- uporabniško ime,
- e-pošta,
- polno ime (oz. vzdevek),

- avtorizacijska koda merilnega mesta,
- davčna številka,
- komunikacija preko kontaktnega obrazca ter dvosmernega pogovora znotraj storitve E-box in
- LOG podatki za reševanje tehničnih incidentov.

Uporabljeni piškotki v aplikaciji so sistemski in analitični.

PODJETJE	NAZIV PIŠKOTKA	NAMEN	TRAJANJE
Energijaplus d.o.o.	EP_ENERGIJA	Izbran jezikovni paket za spletno mesto	1 leto
Energijaplus d.o.o.	Session ID	Identifikacija uporabnikove seje	Do konca seje
Google Analytics	_ga	Statistika ogledov strani	6 mesecev
Google Analytics	_gat	Statistika ogledov strani	1 dan
Google Analytics	_gid	Statistika ogledov strani	2 leti

Upravljalec bo prejete podatke uporabljal za naslednje namene:

- izmenjave podatkov pri sklepanju in izvajanju pogodbenega razmerja,
- komunikacije z uporabniki,
- sporočanje povratnih informacij,
- izboljšanje uporabniške izkušnje v aplikaciji.

Upravljalec podatkov ne bo uporabljal za noben drug namen.

Upravljalec bo podatke po prenehanju poslovnega razmerja z Energijo plus d.o.o. hranil skladno z zakonsko osnovo. V tem obdobju bo uporabniku omogočen dostop do njegovih zgodovinskih podatkov iz obdobja, ko je imel sklenjeno poslovno razmerje z Energijo plus d.o.o.

Uporabnik ima pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki. Prav tako lahko uporabnik kadarkoli zahteva popravek, omejitev uporabe ali izbris podatkov, zbranih pri uporabi aplikacije. Uporabnik lahko kadarkoli zahteva omejitev uporabe ali izbris podatkov, zbranih pri uporabi aplikacije. Pri poslani zahtevi mora uporabnik navesti uporabniško ime in e-poštni naslov, ki ga uporablja pri uporabi aplikacije.

Zahtevek se lahko poda na naslednje načine:

- Pisno na sedež podjetja (Energija plus d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor ali
- Preko elektronske pošte na elektronski naslov info@energijaplus.si

Upravljalca zagotavlja, da bo prejete podatke uporabnika ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim osebam in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in pravili varstva osebnih podatkov, ki so dostopna na naslovu http://www.energijaplus.si/images/PDF/Pravila_varstva_osebnih_podatkov.pdf

6. člen

Objava

Ti splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu www.energijaplus.si in na sedežu družbe (Energija plus d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor) ter veljajo od 3.4.2023 do preklica. Upravljalca si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

Maribor, 3.4.2023