

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE DRUŽBE ENERGIJA PLUS D.O.O. ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA IZ OMREŽJA ZA GOSPODINJSTVA

UVODNE DOLOČBE

1. člen
Splošni pogoji (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa zemeljskega plina, obveznosti in odgovornosti fizičnih oseb kot odjemalcev, pri sklepanju Odprtih pogodb o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino dobavitelja. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja, odjemalec pa kupuje in prevzema zemeljski plin. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni ali elektronski obliki. SP imajo značaj pogodb in so sestavni del pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot pogodba. S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja in se strinja, da je seznanjen s SP ter jih v celoti sprejema.

2. člen
Za pogodbeno razmerja se uporablja veljavni Zakon o oskrbi s plini (v nadaljevanju ZOP) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGOVB IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3. člen
Pogoj za oskrbo z zemeljskim plinom je sklenitev pogodbe in dostop do distribucijskega omrežja ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer odjemalec pridobi pravico do določene količine zemeljskega plina v določenem časovnem obdobju in v določeni smeri na točno določenih odjemnih mestih (v nadaljevanju OM) oskrbe in vključitev v bilančno skupino (v nadaljevanju BS) dobavitelja.

Bistvene sestavine pogodbe so: podatki pogodbenih strank, količina (v kolikor na pogodbi niso navedene količine, se upošteva pretekle poraba ali povprečna poraba glede na uvrstitev v odjemno skupino CDK), cena, plačilni pogoji, trajanje pogodbe ter OM, na katerih se bo vršila dobava, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe ter pogoji za podaljšanje in odpoved pogodbe.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe dobavitelju posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo BS ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe). V primeru razhajanj med podatki o odjemalca in OM, navedenim v pogodbi, in podatki pridobljenimi s strani geografsko pristojnega operaterja distribucijskega sistema (v nadaljevanju ODS), se za izvajanje pogodbe upošteva kot merodajen podatek, ki ga posreduje ODS. Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima dobavitelj poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila, se šteje pogodba za sklenjeno s trenutkom, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru časovne omejitve pooblastila »Vloga lastnika za spremembo plačnika OM«, se pogodba sklepa za določen čas.

Dobavitelj si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil in iz naslova morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni in matični številki) in o njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

V kolikor odjemalec ni lastnik OM iz pogodbe, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisane predložiti dobavitelju. Obrazec »Vloga lastnika za spremembo plačnika OM« je na voljo na dobaviteljevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si.

Za vsako OM, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljene zemeljskega plina oblikujejo po takrat veljavnih cenikih oskrbe, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

Dobavitelj se s pogodbo zavezuje zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, predpisanih lastnosti in kakovosti, opraviti za odjemalce posebne posle po pooblastilu, ustrezno hraniti podatke o merilnih vrednostih za obdobje enega leta, posredovati ODS vse podatke o spremembah pri odjemalca, ki mu jih je le-ta sporočil ter na spletni strani objaviti pregledne informacije o veljavnih cenah in SP.

Odjemalec se s pogodbo zavezuje prevzeti dobavljeni zemeljski plin, redno in pravočasno poravnati obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev dobavitelja, sporočati dobavitelju spremembo podatkov iz te pogodbe ter drugih okoliščin, ki bi lahko vplivale na predmet pogodbe, dostaviti dobavitelju zaradi sklenitve ali izvajanja te pogodbe vse potrebne in zahtevane podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost odgovarja. Dodatno je dolžan dobavitelju javiti izpad prejema računa v roku 1 meseca.

4. člen
Skupno OM v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega merilnega mesta za več pravnih ali fizičnih oseb, se v postopku sklepanja in izvajanja pogodb obravnava kot en odjemalec, kjer vsako posamezno fizično ali pravno osebo zastopa skupnost lastnikov ali upravnik oziroma ko ta ni določen/a, skupni predstavnik ali skupni pooblaščenec vseh lastnikov.

Skupna OM, kjer ima dobavitelj sklenjene pogodbe s posameznimi lastniki oziroma drugimi (stvarno pravno ali obligacijsko pravno upravičenimi) uporabniki stanovanjske, poslovne ali stanovanjsko-poslovne stavbe ali enote stavbe, se le-ti obravnavajo kot posamezni odjemalci. Zaradi zagotavljanja podatkov za obračun dobave zemeljskega plina morajo ti odjemalci določiti upravnika, oziroma skupnega predstavnika ali skupnega pooblaščenca.

Dobavitelju je potrebno izročiti seznam lastnikov, ki vsebuje ime in priimek oziroma naziv, naslov, številko enote lastništva, velikost enote, delilnik stroškov med lastniki in druge podatke, ki so potrebni za izvajanje dobave. Spremembo iz seznama lastnikov in delilnika stroškov so dolžne osebe iz prejšnjega odstavka tega člena sporočiti dobavitelju. Storitve delitve se obračuna po ceniku storitev, objavljenem na prodajnih mestih in na spletni strani dobavitelja. Vse spremembe podatkov morajo biti dobavitelju posredovane v pisni obliki najpozneje do 25. dne v tekočem mesecu. Dobavitelj upošteva novi delilnik stroškov s prvim naslednjim obračunom. Če dobavitelj ne prejme v določenem roku delilnika stroškov, obračuna stroške po zadnjem prejetem delilniku.

V obstoječi pogodbi stopi na mesto svojega prednika vsakokratni pridobitelj lastnine na enoti, oskrbovani preko skupnega OM. V kolikor posamezne zastopnik oziroma predstavnik lastnikov in dobavitelju prijavljene najemne pogodbe ne določajo drugače, je dolžnik vseh terjatev pogodbe lastnik. Odpoved posamezne pogodbe velja, če jo pisno poda odjemalec na podlagi pisnega sporazuma o odstopu vseh odjemalcev OM ali soglasja ostalih odjemalcev. Z dnem prejema odpovedi začne teči odpovedni rok.

5. člen
Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj pošiljal odjemalca na pogodbeno dogovorjen oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto. V primeru, da odjemalec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer se šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene.

POOBLASTILA

6. člen
Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo po prejšnjem dobavitelju, opravi pri ODS vse aktivnosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile) in da lahko na skupnem računu obračuna zemeljski plin in stroške uporabe omrežij z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave BS in pridobivanje potrebnih podatkov do pisnega preklica pooblastila s strani odjemalca. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju vse zahtevane in potrebne podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost s podpisom pogodbe tudi odgovarja. Pri tem odjemalec bo sklenitvi pogodbe izrecno izjavil, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju, ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh.

KAKOVOST ZEMELJSKEGA PLINA

7. člen
Ustrezno kakovost zemeljskega plina in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil ODS v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti ODS.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

8. člen
Cene zemeljskega plina se določijo v pogodbi oz. s cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe (v nadaljevanju cenik), ki je priloga pogodbe in šteje kot njen sestavni del. Cene zemeljskega plina so v ceniku objavljene z navedbo vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) in z navedbo vrednosti z DDV; ne vključujejo pa takse CO₂, trošarin in dodatka za povečanje energetske učinkovitosti ter morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države. Prav tako v cene ni vključen strošek za uporabo distribucijskega omrežja, ki se obračuna na podlagi pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cen zemeljskega plina. Dobavitelj bo ob izstavitvi računa zaračunal navedene elemente v vsakokrat veljavni višini. Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih, ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si.

9. člen
Za izvajanje pogodbe so cene zemeljskega plina v ceniku določene po odjemnih skupinah, kot jih predvideva vsakokrat veljavni akt Javne Agencije RS za energijo za obračunavanje omerilne za distribucijsko omrežje zemeljskega plina. ODS razvrsti odjemalca (enkrat letno) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. V primeru morebitnega razhajanja med razvrstitvijo odjemalca v odjemno skupino na podlagi sporočenih podatkov s strani odjemalca ob sklenitvi pogodbe in podatki, ki jih dobavitelj prejme od ODS ob izvedbi menjave dobavitelja na podlagi predhodno sklenjene pogodbe, pogodbeni stranki soglašata, da za razvrstitev odjemalca v odjemno skupino podatki prejeti s strani ODS nadomestijo morebitne drugačne podatke zapisane v pogodbi ob njeni sklenitvi. Odjemalec lahko zamenja odjemno skupino v skladu s pravili in postopki ODS. Dobavitelj bo odjemalca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

10. člen
Cenik paketov oskrbe, vsebina ter pogoji in ceniki storitev ter način opominjanja so objavljeni na spletni strani in na dobaviteljevih prodajnih mestih. Odjemalec se po lastni presoji odloča za ustrezen paket oskrbe in načinom prejetanja računov in se s sklenitvijo pogodbe strinja s pogoji izbranega paketa oskrbe. Dobavitelj si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli uvede nov paket oskrbe z zemeljskim plinom ali ukine obstoječega, o čemer bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil vsaj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe.

Vsako spremembo cen bo dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočil odjemalca najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo bo poslano na račun ali prilogo računa za dobavljen zemeljski plin ali kot posebno obvestilo, dodatno pa lahko po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da je obvestilo zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v pogodbi oz. ceniku ter vse morebitne spremembe cen. Nove cene stopijo v veljavo z dnem, ki ga določi dobavitelj. Odjemalec lahko na zahtevo pri dobavitelju pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih.

11. člen
Zaradi spremembe cen ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer bo dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka odjemalca tudi obvestil.

V kolikor odjemalec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora pisno odpovedati pogodbo. Dobavitelj bo porabljen zemeljski plin obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa. Odjemalec mora v primeru odstopa od pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj kupcu v skladu z ZOP obračunava, in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

12. člen
Dobavitelj in odjemalec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo zemeljskega plina, ne glede na siceršnje spremembe cenika v skladu s 11. členom teh SP. Dobavitelj lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tudi odjemalci, ki izpolnjujejo pogoje akcijske ponudbe.

V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti odjemalca ali dobavitelja določajo drugače, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe oziroma akcije.

13. člen
V kolikor se spremeni cena in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater ne odbira števca. Sprememba cen se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni.

14. člen
Dobavitelj ne odgovarja za poravnano obveznosti iz naslova stroškov uporabe omrežja iz pogodbe o dostopu, ki jo ima kupec sklenjeno z geografsko pristojnim ODS. Plačilo stroškov za uporabo distribucijskega omrežja prodajalca, namesto ODS, je možno zgolj, kadar so izpolnjeni vsi predpisani pogoji geografsko pristojnega ODS, ki prodajalca tovrstno poslovanje omogoča. V tem primeru bo prodajalec kupcu, izstavljal skupni račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje zemeljskega plina in uporabo omrežja z istim računom. S podpisom pogodbe kupec daje soglasje za plačevanje uporabe omrežja s strani prodajalca, če je to na podlagi pogodbe, sklenjene s pristojnim ODS, in predpisi, ki jih le ta izdaja, možno.

STORITVE ZA ODJEMALCE

15. člen

Dobavitelj nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si in v vseh dobaviteljevih prodajnih mestih ali jih na zahtevo odjemalca posreduje po pošti. Odjemalec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

REŠEVANJE REKLAMACIJ

16. člen

Dobavitelj bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešil v roku 8 dni od dneva prejete in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun zemeljskega plina je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije odjemalec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, na dobaviteljevih prodajnih mestih ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor odjemalec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem ODS ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

V primeru, ko se odjemalec z odločitvijo dobavitelja ne strinja, lahko v roku 30 dni od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim ZOP sproži postopek pri neodvisni osebi (arbitru). Neodvisna imenovana oseba in postopek reševanja spora sta objavljena na spletni strani dobavitelja www.energijaplus.si.

Postopek je za odjemalca brezplačen, razen v primeru, kadar le ta zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške strokovnih izvedencev odjemalec sam.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja in pritožbe povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev.

Alternativno reševanje sporov skladno z ZOP se nanaša zgolj na določila SP in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah zemeljskega plina, nepravilno delovanje merilne naprave (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi ipd).

Arbitrer, ki vodi postopek, mora v roku 15 dni od prejema pritožbe odjemalca, ki vloga pritožbo, v kolikor ocenjuje za potrebno, na skupen sestanek povabiti tako pritožnika kot dobavitelja. Na osnovi Pravilnika o postopku reševanja pritožb gospodinskih odjemalcev lahko pritožbo kot neutemeljeno zavrne ali pritožbi delno ali v celoti ugodi in dobavitelja zaveže nekaj narediti ali opustiti. Arbitrer svojo odločitev, ki je zavezujoča, pisno sporoči strankama v postopku – odjemalcu in dobavitelju v roku 30 dni od odločitve. Stranka lahko postopek v primeru nestrinjanja nadaljuje na pristojnem sodišču.

Odjemalec se pritoži na način, da pritožbo v dveh izvodih pošlje pisno po pošti na naslov arbitra odvetnika g. Bojana Lakožiča, Partizanska 24, 2000 Maribor, pisno kot faks sporočilo na številko arbitra 00386 2 251 53 72 ali pisno po elektronski pošti na elektronski naslov bojan@odvetnik-lakozic.si.

OBRAČUN IN PLAČEVANJE

17. člen

Dobavitelj v skladu s podatki iz sklenjene pogodbe izstavi račun za vsako obračunsko obdobje na podlagi podatkov o distribuirani količini zemeljskega plina, ki jih ob odgovornosti za pravilnost in popolnost zagotavlja ODS.

Obračunska obdobja so določena v skladu s sistemom obračunavanja uporabe omrežja pristojnega ODS. V kolikor ima ODS za posamezno skupino odjemalcev predvideno obračunsko obdobje daljše od enega meseca, prodajalec zanje v tem obdobju izstavlja zaporedne mesečne račune (akontacije) na podlagi podatkov ODS in po ceni, veljavni v upoštevanem mesecu. Dobavitelj ni odgovoren za napačen ali zaponen obračun dobavljenega zemeljskega plina, ki je posledica napačnega ali nepravilnega sporočenega podatka s strani ODS ali odjemalca. Po poteku obračunskega obdobja dobavitelj opravi poračun dobavljenih in v vmesnem obdobju obračunanih količin zemeljskega plina in izstavi račun z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave. V kolikor zahteva odjemalec obračun dejansko porabljenih količin pred zaključkom obračunskega obdobja (izredni obračun), se storitev opravi po ceniku storitev dobavitelja.

18. člen

Odjemalec mora poravnati vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno OM naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. Dobavitelj nudi odjemalcu možnost široke izbire načinov plačevanja, kot so: trajnik, POS terminal, UPN obrazec, itd.

Glede vračunavanja obveznosti sta dobavitelj in odjemalec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitev, od najstarejših k najmlajšim.

PRAVICE IN OBVEZNOTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

19. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, ZOP in drugih predpisov. Dobavitelj bo prejela plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo.

V kolikor odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov (skupni račun za dobavljen zemeljski plin in uporabo omrežja), lahko prične dobavitelj brez soglasja odjemalca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavlja ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava dobavitelj skladno z ZOP in podzakonskimi akti.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti ODS. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi sovpadata z datumom odklopa oz. spremembe dobavitelja. V tem primeru je dolžan odjemalec dobavitelju plačati vse stroške iz naslove prodanega zemeljskega plina po datumu odpovedi do dejanske zamenjave dobavitelja. Hkrati lahko dobavitelj od odjemalca terja vso zaradi predčasne odpovedi nastalo škodo.

SPREMEMBE PODATKOV IN POGOJEV POGODBE

20. člen

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd) ter vse spremembe na OM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je odjemalec dolžan dobavitelju sporočiti tudi spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega odjemalca ali obratno. V primeru smrti odjemalca je sprememba dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj dediščine. V kolikor odjemalec tega ne stori, mu dobavitelj zaračunava dobavljen zemeljski plin in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Dobavitelj ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj.

ODPOVED POGODBE

21. člen

Odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove.

V kolikor je odjemalec zamenjal dobavitelja v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila 11. člena SP.

V primeru odpovedi je odjemalec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko odjemalec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami SP), kot opredeljeno v teh SP.

V primeru, da odjemalec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti ODS. V tem primeru bo za odjemalca vse potrebno uredil novi dobavitelj. Pri tem je možno, da zaradi specifik trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je odjemalec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljenega zemeljskega plina, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbi.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

22. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo.

Spremembo splošnih pogodbenih pogojev mora dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočiti odjemalcu najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo bo poslano na račun ali prilogi računa za dobavljen zemeljski plin ali kot posebno obvestilo, dodatno pa lahko po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

Zaradi spremembe splošnih pogodbenih pogojev iz prejšnjega odstavka ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer ga mora dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka tudi obvestiti.

Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SP v pisni obliki.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST

23. člen

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodb ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost.

KONČNE DOLOČBE

24. člen

Dobavitelj zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi dobavitelj, so razvidne na dobaviteljevi spletni strani, prav tako pa se lahko odjemalec z njimi seznanja telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih dobavitelja. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi ODS, so na voljo pri ODS.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je naslednja možnost alternativno reševanje sporov v skladu z 16. členom teh SP ali na pristojnem sodišču v Mariboru.

Ti splošni pogoji so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani in na njegovih prodajnih mestih.

Z dnem veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati SP z dne 1.10.2019.

V Mariboru, dne 01.06.2022
Energija plus d.o.o.