

operater obvesti dobavitelja.

12. člen

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih ter objavljena na dobaviteljevi spletni strani. Ostale datjave in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si.

O spremembi cene za uporabo omrežij in trošarine bo odjemalec obveščen na dobaviteljevi spletni strani.

13. člen

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno prevzemno-predajno mesto ali merilno točko naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. Dobavitelj nudi odjemalcu možnost široke izbire načinov plačevanja.

Če je račun odjemalca s pisnim soglasjem dobavitelja poravnan s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita. Kompenzirajo se lahko samo zapadle terjatve. S pisnim soglasjem dobavitelja lahko odjemalec poravnava račun tudi z asignacijo ali cesijo.

Glede vračunavanja obveznosti sta dobavitelj in odjemalec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitev, od najstarejših k najmlajšim.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

14. člen

Dobavitelj bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešil v roku 8 dni od dneva prejetja in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije odjemalec lahko rešuje pisno, po telefonu, e-sporočilu, na dobaviteljevih prodajnih mestih ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor odjemalec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem distribucijskem operaterju ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

V primeru, ko se mali poslovni odjemalec z odločitvijo dobavitelja ne strinja, se lahko pogodbeni stranki dogovorita za reševanje zadeve v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

PRAVICE IN OBVEZNOTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

15. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti posameznega računa, do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP,ZOEE in drugih predpisov.

V kolikor odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko dobavitelj brez soglasja odjemalca oz. sklenjenega aneksa k pogodbi prične, po lastni presoji, izstavljanje ločen račun za obračunske postavke, ki jih določa sam (dobavljeno električno energijo, premijo za kritje odstopanj, pavšalne stroške poslovanja, storitve) in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava dobavitelj skladno z ZOEE in podzakonskimi akti.

16. člen

V primeru, da odjemalec kljub opominom zamuja s plačili, ga lahko dobavitelj za zavarovanje plačil glavnice, obresti, stroškov izterjave in stroškov opominjanja pozove k predložitvi dveh menic z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke ali izvršnice ali bančne garancije ali brezobrestnega depozita, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Dobavitelj ima pravico uporabiti sredstva zavarovanja za poplačilo neplačanih obveznosti. V kolikor dobavitelj pri preverjanju bonitete ugotovi, da se le-ta pri odjemalcu slabša, ga lahko pozove k predložitvi ustreznega instrumenta zavarovanja po lastni presoji.

Odjemalec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil (menica ali bančna garancija ali depozit) na prvi pisni poziv dobavitelja nadomestil z novim v 10. delovnih dneh. Dobavitelj se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih odjemalca do dobavitelja, odjemalcu na poziv vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil na podlagi pisne zahteve odjemalca oz. skladno z določili pogodbe.

17. člen

V primeru, da odjemalec ne poravnava vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti distribucijskega operaterja. Pri tem ni nujno, da datum odstopa sovpada z datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je odjemalec dobavitelju dolžan plačati vse stroške iz naslova prodane električne energije od datuma odstopa do dejanske zamenjave dobavitelja. Hkrati lahko dobavitelj od odjemalca terjaja vso, zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

18. člen

Mali poslovni odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov kadarkoli odpove. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora mali poslovni odjemalec dobavitelju povrniti vrednost predvidene dobave električne energije do izteka pogodbe.

V kolikor želi poslovni odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, le-to prekiniti, mora to pisno sporočiti dobavitelju. Odpoved začne veljati dva meseca po izteku meseca, v katerem je bila posredovana pisna odpoved pogodbe. V času odpovednega roka veljajo cene in pogoji prodaje, veljavni na dan odpovedi pogodbe. V primeru kršitve navedenih obveznosti je odjemalec dolžan dobavitelju plačati pogodbeno dogovorjeno odstopnino v višini trikratnika zneska povprečnega mesečnega računa. Povprečni mesečni račun je zmnožek povprečne mesečne porabe posamezne obračunske postavke v zadnjih 12 mesecih in veljavne cene električne energije za posamezno obračunsko postavko v času odpovedi pogodbe.

V kolikor je odjemalec zamenjal dobavitelja v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila predzadnjega odstavka 9. člena SP.

V primeru odpovedi je odjemalec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora odjemalec dobavitelju povrniti vrednost predvidene dobave električne energije do izteka pogodbe.

Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko odjemalec ne spoštuje pogodbenih določil (med drugim netočni podatki, neplačevanje obveznosti).

V primeru, da odjemalec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti distribucijskega operaterja. V tem primeru bo za odjemalca vse potrebno urejal novi dobavitelj. Pri tem je možno, da zaradi specifik trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je odjemalec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljene električne energije, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

19. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo.

Spremembo splošnih pogodbenih pogojev mora dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočiti končnemu odjemalcu najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo bo poslano na račun ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali kot posebno obvestilo, dodatno pa lahko po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

Zaradi spremembe splošnih pogodbenih pogojev iz prejšnjega odstavka ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer ga mora dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka tudi obvestiti.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno ali nezakonito zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi in zakonitimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

20. člen

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke.

KONČNE DOLOČBE

21. člen

Dobavitelj zagotavlja ustrežno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi dobavitelj, so razvidne na dobaviteljevi spletni strani, prav tako pa se lahko odjemalec z njimi seznanil telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih dobavitelja. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi distribucijski operater, so na voljo pri distribucijskem operaterju.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče pa na pristojnem sodišču v Mariboru.

Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SP v pisni obliki, sicer pa so na voljo na dobaviteljevi spletni strani in na njegovih prodajnih mestih. Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 01.10.2019.

*V Mariboru, dne 01.05.2022
Energija plus d.o.o.*