

**ELEKTRO MARIBOR ENERGIJA PLUS**, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o., Vetrinjska ul. 2, 2000 Maribor

izdaja naslednje

## **SPLOŠNE POGOJE IN PRAVILA LOJALNOSTNEGA PROGRAMA MOJ PLUS ENERGIJE PLUS**

### **Opredelitev lojalnostnega programa**

#### **1. člen**

Upravljelec lojalnostnega programa je Elektro Maribor Energija plus, podjetje za trženje energije in storitev d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor (v nadaljevanju Energija plus).

#### **2. člen**

Lojalnostni program Moj PLUS je namenjen vsem kupcem Energije plus, ki želite oplemenititi svojo porabo s prihrankom. Za opravljene aktivnosti vas mesečno nagradimo s točkami, ki jih lahko unovčite za:

- znižanje računa za dobavljeno električno energijo in /ali zemeljski plin za naslednje obračunsko obdobje,
- popust ali plačilu računa za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin,
- popust pri nakupu trgovskega blaga ali izdelkov iz partnerske ponudbe,
- koriščenje posebnih in ekskluzivnih ponudb naših partnerjev.

### **Članstvo**

#### **3. člen**

Pogoj za sodelovanje v lojalnostnem programu je članstvo v njem.

#### **4. člen**

Član lojalnostnega programa je lahko vsaka fizična oseba, ki ima gospodinjski odjem (kupi električno energijo in /ali zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih in poklicnih dejavnosti) in:

- ima z Energijo plus sklenjeno Odprto pogodbo o prodaji in nakupu električne energije in/ali zemeljskega plina za gospodinjne kupce,
- je opravila registracijo v brezplačni spletni (eStoritve) ali mobilni aplikaciji (ePLUS). Spletna aplikacija eStoritve je dostopna na [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si), mobilna aplikacija ePLUS pa na Google Play in App store.

Pravico do članstva imajo vsi člani, ki se strinjajo s Splošnimi pogoji in pravili lojalnostnega programa Moj PLUS.

#### **5. člen**

Fizična oseba se lahko včlani v lojalnostni program Moj PLUS preko spletne aplikacije eStoritve, mobilne aplikacije ePLUS, s podpisom pristopnice, ki jo dobi na vseh prodajnih mestih Energije plus ali na [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si).

Energija plus bo fizično osebo, ki bo poslala pravilno in v celoti izpolnjeno pristopnico za članstvo v lojalnostnem programu Moj PLUS včlanila najpozneje v desetih delovnih dneh od prejema pristopnice.

## **6. člen**

Energija plus si pridružuje pravico, da prekine članstvo v lojalnostnem programu članu, ki prekrši določila teh Splošnih pogojev in pravil lojalnostnega programa Moj PLUS.

Član, ki mu je članstvo v lojalnostnem programu prenehalo zaradi kršitev Splošnih pogojev in pravil lojalnostnega programa Moj PLUS izgubi vse do tedaj zbrane točke, kakor tudi pravice do ugodnosti.

Energija plus si pridržuje pravico, da zavrne članstvo fizični osebi, ki ni izpolnila vseh pogojev za včlanitev.

## **Obdobje zbiranja točk**

## **7. člen**

Zbiranje točk v lojalnostnem programu Moj PLUS poteka znotraj koledarskega leta in traja od 1.1. do 31.12. tekočega leta. Zbrane točke lahko unovčite do konca marca naslednjega leta.

## **Zbiranje točk in njihova veljavnost**

## **8. člen**

Pogoj za pričetek zbiranja točk je včlanitev v lojalnostni program Moj PLUS.

## **9. člen**

Včlanitev je zavedena na številki pogodbenega računa, ki se nahaja na vsakem računu Energije plus. Če ima kupec več pogodbenih računov, se lahko za vsak pogodbeni račun posebej včlani v lojalnostni program in za pogodbeni račun posebej zbira točke. Točke med posameznimi pogodbenimi računi niso združljive in/ali prenosljive.

## **10. člen**

Članu lojalnostnega programa Moj PLUS se obračunavajo in dodeljujejo točke na njegov pogodbeni račun v lojalnostnem programu v skladu s pogoji in pravili določenimi v tem dokumentu ter v skladu z veljavnim načinom zbiranja točk opredeljenem v dokumentu Točkovanje in navodila za koriščenje točk lojalnostnega programa Moj PLUS. Točkovanje in navodila so dostopna na spletni strani [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si), na prodajnih mestih Energije plus ali na brezplačni telefonski številki 080 21 15.

## **11. člen**

Aktivnosti, s katerimi lahko pridobite točke so:

- enkratne, ki jih lahko izkoristite le enkrat,
- redne, ki omogočajo zbiranje točk vsak mesec,
- dodatne, ki so aktivirane ob posebnih priložnostih in vam omogočajo še dodatno zbiranje točk.

## **12. člen**

Veljavnost točk lojalnostnega programa Moj PLUS je 15 mesecev kar pomeni, da točke zbirate od 1.1 do 31.12 tekočega leta, koristite pa jih lahko do 31.3. naslednjega leta. Pri tem lahko v tem časovnem obdobju koristite tudi točke, ki so zbrane po 12. mesečnem obdobju zbiranja točk do preteka obdobja 15. mesecev. Točke, ki so zbrane v zadnjih 3 mesecih se prenesejo v naslednje obdobje, če jih ne izkoristite. Vse točke, zbrane v rednem obdobju 12. mesecev, pa se po preteku 15. mesečnega obdobja koriščenja točk izbrišejo.

### **13. člen**

Iz lojalnostnega programa Moj PLUS se lahko odjavite kadarkoli želite. Odjava ne bo vplivala na vašo registracijo v spletno aplikacijo eStoritve oz. mobilno aplikacijo ePLUS. Po odjavi bodo vaše zbrane točke izbrisane in jih več ne bo možno koristiti.

### **14. člen**

Energija plus lahko možnosti zbiranja točk ukine, spremeni ali doda nove. O tem bodo člani lojalnostnega programa Moj PLUS obveščeni preko [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si)., spletne aplikacije eStoritve, mobilne aplikacije ePLUS in na vseh prodajnih mestih.

### **Seznanitev s stanjem točk**

### **15. člen**

Člani lojalnostnega programa Moj PLUS lahko stanje točk preverijo v spletni aplikaciji eStoritve, mobilni aplikaciji ePLUS in na izdanih računih za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin.

### **Koriščenje popustov in drugih ugodnosti za člane lojalnostnega programa Moj PLUS**

### **16. člen**

Ko član lojalnostnega programa Moj PLUS zbere minimalno 500 točk, jih lahko zamenja za popust ali druge ugodnosti, glede na zbrano število točk.

### **17. člen**

V spletni aplikaciji eStoritve ali mobilni aplikaciji ePLUS je v zavihku »Aktivnosti v programu« na voljo seznam izkoriščenih in odprtih aktivnosti, s katerimi lahko zbirate dodatne točke. Ob vsaki aktivnosti so vam na voljo podatki o številu dodatnih točk ter navodila za aktivacijo.

Seznam aktivnosti in navodila za aktivacijo je na voljo tudi na spletnem mestu [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si), na prodajnih mestih Energije plus in na brezplačni telefonski številki 080 21 15.

### **18. člen**

Točk ni mogoče zamenjati za gotovino, ampak samo za popuste in druge ugodnosti, ki so na razpolago v trenutku, ko želi član lojalnostnega programa Moj PLUS unovčiti točke.

### **19. člen**

Ko član Lojalnostnega programa izbere razpoložljivo ugodnost in zanjo unovči točke, izbire ugodnosti ne more spremeniti.

### **20. člen**

Energija plus ne prevzema nobenih stroškov nastalih zaradi koriščenja ugodnosti.

### **Prenehanje članstva v Lojalnostnem programu**

### **21. člen**

Članstvo v lojalnostnem programu Moj PLUS preneha:

- če član lojalnostnega programa sam prekine članstvo. To lahko stori preko mobilne ali spletne aplikacije, na vseh prodajnih mestih Energije plus ali na mail: [info@energijaplus.si](mailto:info@energijaplus.si).

- če član nima sklenjene Odprte pogodbe o prodaji in nakupu električne energije in/ali zemeljskega plina za gospodinjske kupce,
- v primeru smrti člana lojalnostnega programa,
- če članstvo članu lojalnostnega programa zaradi kršitve Splošnih pogojev in pravil lojalnostnega programa Moj PLUS prekine Energija plus.

### **Soglasje za obdelavo in varstvo podatkov**

#### **22. člen**

V skladu s Splošnimi pogoji in pravili lojalnostnega programa Moj PLUS in GDPR, Energija plus v sklopu lojalnostnega programa zbira in obdeluje osebne podatke članov lojalnostnega programa. Podatke zbira in obdeluje zaradi dodeljevanja in obračunavanja točk, obveščanja članov lojalnostnega programa o stanju točk z namenom koriščenja popustov in raznih ugodnosti.

Energija plus obdeluje podatke o članu lojalnostnega programa, podatke o njegovih nakupih in uporabi storitev Energije plus, skratka podatke, na podlagi katerih član pridobiva točke v lojalnostnem programu.

#### **23. člen**

Energija plus bo za člane lojalnostnega programa, v času njihovega članstva, z namenom neposrednega trženja z osebno prilagojenimi ponodbami obdelovala podatke iz pogodbenega razmerja. Osebno prilagojene ponudbe so lahko splošne ponudbe Energije plus, ki jih Energija plus lahko posreduje članom lojalnostnega programa ko presodi, da bi lahko bile zanj zanimive ali pa posebej, za posameznega člana oblikovane ponudbe.

#### **24. člen**

Podatke bo Energija plus obdelovala za avtomatizirano določanje o tem, ali je posamezna ponudba za člana zanimiva, kot tudi za oblikovanje profilov; glede na demografske, vedenjske, sociografske kriterije: spol, starost, kraj bivanja pogostost uporabe storitev, spletnih mest in aplikacij, pretekle nakupne navade, lokacija, spletna identifikacija,....Energija plus bo zbirala in obdelovala podatke o članu lojalnostnega programa, podatke o nakupih in uporabi storitev družbe, na podlagi katerih član pridobiva točke, ter podatke zbrane v okviru lojalnostnega programa. Na tej osnovi bo Energija plus člane lojalnostnega programa obveščala o ponodbah in sicer preko spletne ali mobilne aplikacije, spletne strani Energije plus, e-pošte in družbenih omrežij.

#### **25. člen**

Obdelava podatkov na pravice kupcev iz pogodbenih razmerij ne vpliva. Član lojalnostnega programa, ki več ne želi prejemati obvestil za neposredno trženje, temu ugovarja s pisno vlogo, poslano na naslov Energije plus d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor ali prek e-pošte: [info@energijaplus.si](mailto:info@energijaplus.si)

#### **26. člen**

Splošni pogoji in pravila lojalnostnega programa Moj PLUS stopijo v veljavo s 1.11.2018 in se od tega datuma dalje uporabljajo za vse, ki se včlanijo v lojalnostni program Energije plus.

Ti pogoji so objavljeni in dostopni na spletni strani Energije plus d.o.o. [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si) in na vseh prodajnih mestih Energije plus.

V Mariboru, dne 1.11.2018  
Energija plus d.o.o.